

ДЗиОП	«Электрондық қаржы орталығы» АҚ АО «Центр электронных финансов»	стр/из 1/29
Дата введения	Политика в области устойчивого развития акционерного общества «Центр электронных финансов»	№ изм

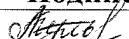
ОДОБРЕНА
решением Комитета
по стратегическому планированию
Совета директоров
акционерного общества
«Центр электронных финансов»
от «15» июня 2021г.
протокол № 5

УТВЕРЖДЕНА
решением Совета директоров
акционерного общества
«Центр электронных финансов»
от «08» 11 2021г.
протокол № 13

**Политика в области устойчивого развития
акционерного общества «Центр электронных финансов»**

г. Нур-Султан, 2021 год

Разработал:

ФИО	Должность	Подразделение	Подпись
Кульмухамбетова А.С.	Главный специалист	ДЗиОП	

ДЗиОП	«Электрондық қаржы орталығы» АҚ АО «Центр электронных финансов»	стр/из			
Дата введения		2/29			
	Политика в области устойчивого развития акционерного общества «Центр электронных финансов»	№ изм			

1. Определения и сокращения

1. Основные определения и сокращения, используемые в Политике в области устойчивого развития акционерного общества «Центр электронных финансов»:

Общество – акционерное общество «Центр электронных финансов»;

Политика – Политика в области устойчивого развития акционерного общества «Центр электронных финансов»;

Единственный акционер – высший орган Общества;

Совет директоров – орган управления Общества;

Правление – коллегиальный исполнительный орган Общества;

работники – физические лица, состоящие в трудовых отношениях с Обществом и непосредственно выполняющие работу по трудовому договору;

должностное лицо – член Совета директоров, Правление Общества;

структурное подразделение, координирующее деятельность в области устойчивого развития – структурное подразделение, входящее в организационную структуру Общества, координирующее деятельность в области устойчивого развития;

Глобальный договор ООН – крупнейшая международная инициатива в области устойчивого развития, целью которой является внедрение в деятельность делового сообщества десяти основных принципов в области прав человека, трудовых отношений, охраны окружающей среды и противодействия коррупции;

заинтересованная сторона (стейкхолдер) – физические лица, юридические лица, группы физических или юридических лиц, которые оказывают влияние или могут испытывать влияние деятельности Общества, их продуктов или услуг и связанных с этим действий в силу норм законодательства, заключенных договоров (контрактов) или косвенно (опосредовано); основными представителями заинтересованных сторон являются акционеры, работники, клиенты, поставщики, государственные органы, дочерние и зависимые организации, держатели облигации, кредиторы, инвесторы, общественные организации, население регионов, в которых осуществляется деятельность Общества;

Карта заинтересованных сторон (стейкхолдеров) Общества – инструмент, позволяющий систематизировать и визуализировать информацию об окружении Общества с целью выработки стратегии работы с каждым из стейкхолдеров;

Разработал:

ФИО	Должность	Подразделение	Подпись
Кульмухамбетова А.С.	Главный специалист	ДЗиОП	

ДЗиОП	«Электрондық қаржы орталығы» АҚ АО «Центр электронных финансов»	стр/из			
Дата введения		3/29			
	Политика в области устойчивого развития акционерного общества «Центр электронных финансов»	№ изм			

контрагенты – физические или юридические лица, принявшие на себя те или иные обязательства по договору с Обществом (например, поставщики, партнеры и др.);

инвесторы – юридические и/или физические лица, осуществляющие инвестиции, вкладывающие собственные, заемные или иные привлеченные средства в инвестиционные проекты Общества;

Профессиональный союз – общественное объединение с фиксированным членством, добровольно создаваемое на основе общности трудовых, производственно-профессиональных интересов граждан Республики Казахстан для представительства и защиты трудовых и социально-экономических прав и интересов своих членов;

клиенты – физические и юридические лица, которым Общество оказывает услуги в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан, Уставом и иными внутренними нормативными документами Общества;

поставщики – физические лица, осуществляющие предпринимательскую деятельность, юридические лица (за исключением государственных учреждений, если иное не установлено для них законами Республики Казахстан), временные объединения юридических лиц (консорциумы), выступающие в качестве контрагента Общества в заключенном с ними договоре о государственных закупках;


Общественные организации – общественные объединения, неправительственные организации и т.д.;

средство массовой информации – периодическое печатное издание, теле-, радиоканал, кинодокументалистика, аудиовизуальная запись и иная форма периодического или непрерывного публичного распространения массовой информации, включая интернет-ресурсы;

принцип предосторожности – принцип подразумевает принятие эффективных мер по предупреждению ухудшения состояния окружающей среды, превентивных действий по предотвращению экологических катастроф, даже при отсутствии полного их научного обоснования;

Стандарты отчетности в области устойчивого развития Глобальной инициативы по отчетности (Стандарты GRI) – набор стандартов, включающих 3 универсальных стандарта, применимых ко всем организациям и включающих принципы и требования к подготовке отчетности, общие элементы раскрытия и сведения о подходе менеджмента и

Разработал:

ФИО	Должность	Подразделение	Подпись
Кульмухамбетова А.С.	Главный специалист	ДЗиОП	

ДЗиОП	«Электрондық қаржы орталығы» АҚ АО «Центр электронных финансов»	стр/из 4/29
Дата введения	Политика в области устойчивого развития акционерного общества «Центр электронных финансов»	№ изм

33 тематических стандарта, содержащих серии стандартов по раскрытию экономических, экологических и социальных тем;

устойчивое развитие – развитие, при котором Общество управляет влиянием своей деятельности на окружающую среду, экономику, общество и принимает решения с учетом соблюдения интересов заинтересованных сторон. Устойчивое развитие должно отвечать потребностям нынешнего поколения, не лишая будущие поколения возможности удовлетворять свои потребности;

ККУ – Кодекс корпоративного управления акционерного общества «Центр электронных финансов», утвержденный решением Единственного акционера – приказом первого вице-министра финансов Республики Казахстан от 13 ноября 2019 года № 1257.

2. Общие положения

2. Политика разработана в соответствии с законодательством Республики Казахстан, Уставом Общества, ККУ и иными внутренними нормативными документами, регулирующими деятельность Общества, а также с учетом требований Глобального договора ООН, СТ РК АА 1000 APS-2010 «Принципы отчетности», СТ РК ИСО 26000-2011 «Руководство по социальной ответственности», СТ РК 2063-2010 «Руководство по отчетности в области устойчивого развития».

3. Цель Политики - определить основополагающие нормы, принципы, правила и подходы, которых должно придерживаться Общество в построении системы управления в области устойчивого развития.

4. Задачи Политики:

1) определить направления деятельности Общества в области устойчивого развития, в том числе в части создания эффективной и прозрачной системы взаимодействия с заинтересованными сторонами;

2) закрепить роли, компетенции, ответственность каждого органа и всех работников Общества за реализацию принципов устойчивого развития;

3) определить взаимосвязь устойчивого развития и ключевых процессов Общества.

5. Решая задачи в области устойчивого развития, Общество опирается на свою миссию, положения Плана развития Общества и Стратегического плана Общества, а также использует международные нормы поведения и

Разработал:

ФИО	Должность	Подразделение	Подпись
Кульмухамбетова А.С.	Главный специалист	ДЗиОП	

ДЗиОП	«Электрондық қаржы орталығы» АҚ АО «Центр электронных финансов»	стр/из			
Дата введения		5/29			
	Политика в области устойчивого развития акционерного общества «Центр электронных финансов»	№ изм			

принципы, закреплённые международными стандартами в области устойчивого развития.

6. Использование международных стандартов в области устойчивого развития Общество рассматривает как необходимое условие обеспечения соответствия своей деятельности лучшей международной практике и достижения целей и задач в области устойчивого развития.

7. Положения Политики должны соблюдаться всеми работниками Общества в части, затрагивающей взаимодействие с заинтересованными сторонами, при планировании и осуществлении своей деятельности, разработке внутренних нормативных документов, распространении информации и других видов коммуникации.

3. Цели и задачи Общества в области устойчивого развития

8. Устойчивое развитие Общества – это совокупность принципов и обязательств, которыми руководствуется Общество при осуществлении своей деятельности, в части:

- 1) управления взаимоотношениями с заинтересованными сторонами;
- 2) оценки и управления воздействием на экономику, социальную сферу и экологию.

9. Общество обеспечивает согласованность своих экономических, экологических и социальных целей для устойчивого развития в долгосрочном периоде.

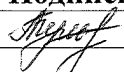
10. Экономическая составляющая устойчивого развития Общества содержит следующие цели:

- 1) рост долгосрочной стоимости;
- 2) обеспечение интересов Единственного акционера;
- 3) повышение эффективности процессов;
- 4) рост инвестиций в создании и развитии более совершенных технологий;
- 5) повышение производительности труда.

11. Экологическая составляющая устойчивого развития Общества содержит следующие цели:

- 1) минимизация воздействия на биологические и физические природные системы;
- 2) применение экологичных, энерго- и материалосберегающих технологий.

Разработал:

ФИО	Должность	Подразделение	Подпись
Кульмухамбетова А.С.	Главный специалист	ДЗиОП	

ДЗиОП	«Электрондык қаржы орталығы» АҚ АО «Центр электронных финансов»	стр/из			
Дата введения		6/29			
	Политика в области устойчивого развития акционерного общества «Центр электронных финансов»	№ изм			

12. Социальная составляющая устойчивого развития Общества содержит следующие цели:

- 1) обеспечение прозрачных конкурсных процедур равных возможностей при приеме на работу;
- 2) справедливое вознаграждение и уважение прав работников;
- 3) обеспечение безопасности труда;
- 4) обучение и профессиональное развитие работников;
- 5) реализация внутренних и внешних социальных программ.

13. Задачами Общества в области устойчивого развития являются:

- 1) интеграция принципов устойчивого развития в деятельность Общества;
- 2) проведение анализа деятельности и контроль рисков в разрезе трех составляющих устойчивого развития;
- 3) повышение качества управления устойчивым развитием за счет организации системной работы;
- 4) создание механизмов эффективного взаимодействия Общества с заинтересованными сторонами, включая регулярное информирование о результатах деятельности в области устойчивого развития.

4. Принципы устойчивого развития

14. Устойчивое развитие Общества соблюдает баланс интересов заинтересованных сторон и принципы по открытости, подотчетности, прозрачности, этичному поведению, законности, соблюдению прав человека, нетерпимости к коррупции, недопустимости конфликта интересов и личному примеру.

15. Общество поддерживает следующие принципы Глобального договора ООН:

- 1) в области защиты прав человека:
 - Общество обеспечивает и уважает защиту прав человека, провозглашенных на международном уровне;
 - Общество обеспечивает непричастность к нарушениям прав человека.
- 2) в области трудовых отношений:
 - Общество поддерживает и признает право на заключение коллективного договора;

Разработал:

ФИО	Должность	Подразделение	Подпись
Кульмухамбетова А.С.	Главный специалист	ДЗиОП	

ДЗиОП	«Электрондық қаржы орталығы» АҚ АО «Центр электронных финансов»	стр/из			
Дата введения		7/29			
	Политика в области устойчивого развития акционерного общества «Центр электронных финансов»	№ изм			

- Общество выступает за искоренение принудительного и детского труда, дискриминации в сфере труда и занятости.

3) в области охраны окружающей среды:

- Общество поддерживает подход к экологическим вопросам, основанный на принципе предосторожности;

- Общество содействует развитию и распространению экологически безопасных технологий.

4) в области борьбы с коррупцией:

- Общество не терпимо ко всем формам коррупции и другим противоправным действиям, включая вымогательство и взяточничество.

5. Взаимодействие с заинтересованными сторонами

16. Для проведения успешной и эффективной политики устойчивого развития в Обществе должное внимание уделяется взаимодействию с заинтересованными сторонами.

17. С целью определения перечня заинтересованных сторон, степени их влияния и сфер влияния на интересы Общества разработана Карта заинтересованных сторон (стейкхолдеров) Общества (Приложение к Политике).

18. Общество определяет три группы заинтересованных сторон в зависимости от области воздействия: область полномочий/ответственности, область прямого воздействия, область косвенного воздействия.

19. Область полномочий/ответственности:

- 1) Единственный акционер;
- 2) Совет директоров;
- 3) Правление;
- 4) работники.

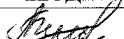
20. Область прямого воздействия:

- 1) Государственные органы;
- 2) инвесторы;
- 3) поставщики;
- 4) клиенты.

21. Область косвенного воздействия:

- 1) население;
- 2) общественные организации;
- 3) профессиональные союзы;

Разработал:

ФИО	Должность	Подразделение	Подпись
Кульмухамбетова А.С.	Главный специалист	ДЗиОП	

ДЗиОП	«Электрондық қаржы орталығы» АҚ АО «Центр электронных финансов»	стр/из			
Дата введения		8/29			
	Политика в области устойчивого развития акционерного общества «Центр электронных финансов»	№ изм			

4) средства массовой информации.

22. При оценке значимости заинтересованных сторон Общества проводится ранжирование заинтересованных сторон по двум факторам: степень поддержки/противодействия стейкхолдера, оценка силы его влияния на Общество.

23. На основании полученной оценки значимости заинтересованных сторон структурные подразделения Общества определяют направления взаимодействия с заинтересованными сторонами в зависимости от специфики деятельности.

24. Основными методами взаимодействия с заинтересованными сторонами являются: опросники, встречи, коллективные переговоры на основе принципов социального партнерства, совместные проекты и др.

25. Обществом ежегодно направляются анкетные формы основным стейкхолдерам, определяемым структурным подразделением, ответственным за устойчивое развитие, с целью определения степени заинтересованности стейкхолдеров, в том числе в вопросах устойчивого развития, результаты которых включаются в отчет по устойчивому развитию.

26. Процесс организации взаимодействия Общества с заинтересованными сторонами основан на принципе вовлеченности, подразумевающим учет интересов заинтересованных сторон на всех стадиях процесса управления деятельностью Общества и вовлечение заинтересованных сторон в обсуждение значимых тем и важных вопросов, потенциальных рисков и границ ответственности.

27. В свою очередь вовлеченность достигается при соблюдении следующих трех принципов:

1) существенность. Общество четко определяет свои заинтересованные стороны и осознает, какие интересы заинтересованных сторон являются существенными.


2) полнота. В процессе своей деятельности Общество обращает внимание на опасения заинтересованных сторон, потребности и ожидаемые результаты деятельности, а также мнения по значимым вопросам.

3) реагирование. Общество последовательно реагирует на все существенные вопросы заинтересованных сторон.

28. С целью организации управления взаимоотношениями с заинтересованными сторонами, Общество фокусирует свою деятельность на следующих базовых принципах:

1) уважает и учитывает интересы всех заинтересованных сторон;

Разработал:

ФИО	Должность	Подразделение	Подпись
Кульмухамбетова А.С.	Главный специалист	ДЗиОП	

ДЗиОП	«Электрондық қаржы орталығы» АҚ АО «Центр электронных финансов»	стр/из			
Дата введения		9/29			
	Политика в области устойчивого развития акционерного общества «Центр электронных финансов»	№ изм			

2) стремится к активному информированию целевых аудиторий о своей деятельности;

3) обеспечивает объективность, достоверность, независимость и высокий уровень информационной прозрачности в части реализации государственных программ, отдельных внутренних процедур (закупки, конкурсный отбор среди внешних кандидатов по приему на работу, предоставление финансовых и нефинансовых услуг);

4) обеспечивает открытое и продуктивное сотрудничество со всеми заинтересованными сторонами;

5) выполняет взятые на себя обязательства перед заинтересованными сторонами;

6) получает обратную связь от заинтересованных сторон на регулярной основе.

29. При формализации подходов по управлению воздействием на заинтересованные стороны Общество исходит из необходимости соблюдения требований, определенных ниже.

30. При взаимодействии с Единственным акционером и государственными органами:

1) Общество предоставляет достоверную информацию о результатах финансово-хозяйственной деятельности в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан, Устава и внутренних нормативных документов Общества;

2) Общество обеспечивает реализацию прав Единственного акционера в рамках принципов корпоративного управления, направленных на эффективное принятие ключевых решений;

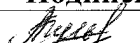
3) Общество предоставляет дополнительные сведения о планах, достижениях, проблемах деятельности, а также исследования других организаций о деятельности Общества за исключением конфиденциальной информации, получаемой от других организаций в рамках договоров и/или соглашений о конфиденциальности.

31. При взаимодействии с инвесторами и поставщиками:

1) Общество в достаточной степени раскрывает актуальную информацию о финансовом состоянии, дивидендной политике в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

2) финансовая и управленческая отчетность Общества готовится и предоставляется своевременно в соответствии с законодательными и

Разработал:

ФИО	Должность	Подразделение	Подпись
Кульмухамбетова А.С.	Главный специалист	ДЗиОП	

ДЗиОП	«Электрондық қаржы орталығы» АҚ АО «Центр электронных финансов»	стр/из			
		10/29			
Дата введения	Политика в области устойчивого развития акционерного общества «Центр электронных финансов»	№ изм			

нормативными требованиями, при этом финансовая отчетность проходит проверку независимыми аудиторами;

3) информация о влиянии Единственного акционера и других заинтересованных лиц (республиканские, местные органы власти), а также процедуры заключения сделок с заинтересованными лицами прозрачна и доступна;

4) Общество добросовестно выполняет свои контрактные обязательства;

5) Общество обеспечивает информационную прозрачность, открытость, равноправие, справедливость, отсутствие дискриминации и необоснованных ограничений конкуренции в строгом соответствии с законодательством Республики Казахстан;

6) Общество соблюдает принципы в области корпоративного управления и совершенствования системы корпоративного управления в соответствии с ведущей мировой практикой.

32. При взаимодействии с клиентами:

1) услуги Общества являются доступными для потребителей;

2) Общество обеспечивает безопасность потребительских данных и коммерческой информации с целью защиты их утечки и неправомерного использования;

3) Общество предоставляет услуги одинакового качества и одинаковый уровень обслуживания без дискриминации всем группам потребителей;

4) Общество содействует повышению качества сервиса и обслуживания населения, что выражается в улучшении стандартов обслуживания клиентов;

5) Общество доводит до клиентов информацию о новых инструментах и принципах работы на регулярной основе.

33. При взаимодействии с работниками:

1) Общество обеспечивает открытую, прозрачную информацию, нацеленную на формирование квалифицированного и мотивированного персонала;

2) Общество обеспечивает всем работникам равные возможности для реализации их потенциала в процессе трудовой деятельности, беспристрастной и справедливой оценки их деятельности;

Разработал:

ФИО	Должность	Подразделение	Подпись
Кульмухамбетова А.С.	Главный специалист	ДЗиОП	

ДЗиОП	«Электрондық қаржы орталығы» АҚ АО «Центр электронных финансов»	стр/из			
Дата введения		11/29			
	Политика в области устойчивого развития акционерного общества «Центр электронных финансов»	№ изм			

3) подбор и карьерный рост работников в Обществе осуществляется исключительно на основе профессиональных способностей, знаний и навыков;

4) эффективная коммуникация и взаимодействие работников обеспечивается путем организации внутренних корпоративных источников регулярного информирования работников и каналов коммуникации, в том числе через работу корпоративной сети, регулярного изучения мнений и предложений работников, организации деятельности рабочих групп.

34. При взаимодействии с общественностью (население, профессиональные союзы, общественные организации, средства массовой информации):

1) Общество эффективно и оперативно взаимодействует с общественностью;

2) Общество может участвовать в реализации социально-значимых проектов;

3) ответы на запросы, направляемые в Общество, предоставляются своевременно и в полном объеме;

4) спонсорство и благотворительность может быть направлена на оказание помощи незащищенным слоям населения и малообеспеченным гражданам, возрождение национальных ценностей, поддержку культуры, науки и образования.

6. Направления деятельности Общества в области устойчивого развития. Экономическая, экологическая и социальная составляющие устойчивого развития

6.1 Содействие устойчивому развитию экономики

35. Миссией Общества является цифровая трансформация бизнес-процессов в области государственных финансов для обеспечения прозрачности и доступности государственных услуг и эффективной реализации функций государственных органов.

36. Общество участвует в реализации основных социально значимых, экономических и экологических аспектов, таких как предоставление равных возможностей для участников процесса государственных закупок, снижение использования бумаги до автоматизации процессов работы, что в итоге

Разработал:

ФИО	Должность	Подразделение	Подпись
Кульмухамбетова А.С.	Главный специалист	ДЗиОП	

ДЗиОП	«Электрондық қаржы орталығы» АҚ АО «Центр электронных финансов»	стр/из			
		12/29			
Дата введения	Политика в области устойчивого развития акционерного общества «Центр электронных финансов»	№ изм			

экономит бюджетные средства, повышает цифровую грамотность работников на местах.

37. Общество преимущественно осуществляет деятельность по управлению ИТ-проектами, привлекает поставщиков со стороны бизнеса, обеспечивая равный доступ и возможности бизнес сообществу, исключая ограничение конкуренции на ИТ-рынке.

38. Общество ожидает от своих контрагентов:

1) применения системы управления экологическими рисками (окружающей средой) по выявлению, оценке фактических и возможных воздействий на окружающую среду и общество, определения и результативного внедрения соответствующих мер управления, осуществления контроля и уровнем экологических рисков;


2) применения системы управления человеческими ресурсами и обеспечения (сохранения) здоровья работников, которая должна базироваться на уважении прав работников, включая свободу объединений и право на заключение коллективных договоров; данная система должна обеспечивать справедливое отношение к работникам, создание для них безопасных и здоровых условий труда, осуществления предупреждения и предотвращения неблагоприятного воздействия на здоровье и безопасность групп населения и потребителей;

3) применения системы добросовестного корпоративного управления, основанной на принципах справедливости, честности, ответственности, прозрачности, профессионализма и компетентности; добросовестное корпоративное управление предполагает уважение прав и интересов всех заинтересованных в деятельности организации лиц и способствует ее успешной деятельности, в том числе росту ее рыночной стоимости, поддержанию финансовой стабильности и прибыльности.

6.2 Управление собственным экологическим воздействием

39. В силу характера своей деятельности Общество не оказывает непосредственного существенного воздействия на окружающую среду. Основными ресурсами, потребляемыми Обществом, являются электроэнергия, тепловая энергия и вода.

Разработал:

ФИО	Должность	Подразделение	Подпись
Кульмухамбетова А.С.	Главный специалист	ДЗиОП	

ДЗиОП	«Электрондық қаржы орталығы» АҚ АО «Центр электронных финансов»	стр/из			
Дата введения		13/29			
	Политика в области устойчивого развития акционерного общества «Центр электронных финансов»	№ изм			

40. Общество применяет принципы и методы рационального использования ресурсов, которые наилучшим образом обеспечивают предотвращение неблагоприятного воздействия на окружающую среду.

41. В своей деятельности Общество стремится к сокращению избыточного потребления ресурсов и минимизации существующего негативного экологического воздействия посредством внедрения энергоэффективных технологий, снижения потребления воды, уменьшения расходования бумаги для офисных нужд за счет внедрения системы электронного документооборота.

6.3 Ответственная трудовая практика

42. Работники - главная ценность и основной ресурс, от уровня их профессионализма и безопасности напрямую зависят результаты деятельности Общества.

43. Общество выстраивает трудовые отношения со своими работниками на основе принципа законности и соблюдения общепризнанных трудовых прав работника.

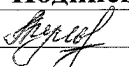
44. При осуществлении своей деятельности Общество руководствуется принципом предоставления равных возможностей и не допускает дискриминацию своих работников при найме на работу, оплате труда, предоставлении доступа к обучению, повышении в должности, увольнении по таким основаниям, как пол, раса, язык, религиозные, политические и другие убеждения, гражданство, национальное или социальное происхождение, ограниченные возможности.

45. Обучение и повышение квалификации работников Общества проводится согласно плану обучения и повышения квалификации работников, который формируется в соответствии с внутренним нормативным документом, описывающим процесс обучения и повышения квалификации работников в Обществе.

46. Обучение и профессиональное развитие работников Общества основывается на следующих принципах:

1) соответствие темы и содержания обучающих мероприятий потребностям, определенным в соответствии с должностными обязанностями и поставленными перед работниками целями и задачами, обеспечивающими повышение эффективности деятельности в Обществе;

Разработал:

ФИО	Должность	Подразделение	Подпись
Кульмухамбетова А.С.	Главный специалист	ДЗиОП	

ДЗиОП	«Электрондық қаржы орталығы» АҚ АО «Центр электронных финансов»	стр/из			
		14/29			
Дата введения	Политика в области устойчивого развития акционерного общества «Центр электронных финансов»	№ изм			

2) направленность обучающих мероприятий на изучение лучших мировых практик и международных стандартов;

3) непрерывность и планомерность процесса обучения и развития работника, обеспечивающего его профессиональный рост.

47. Повышение уровня производительности труда работников будет осуществляться через справедливую и систематизированную оценку деятельности способом применения карт ключевых показателей деятельности, аттестации персонала и мотивационных мер.

48. С целью обеспечения справедливого и конкурентоспособного вознаграждения за труд в Обществе будет осуществлен регулярный обзор заработных плат на рынке и сопоставимой отрасли, проводятся мотивационные исследования.

49. Общество предпринимает меры по обеспечению правильной организации труда работников на рабочих местах и стремится создать безопасные условия труда, соответствующие требованиям законодательства Республики Казахстан в этой области.

50. Общество документирует и расследует все инциденты и проблемы, связанные с безопасностью и охраной труда, с целью их минимизации или устранения.

51. Общество предоставляет необходимую подготовку работников в области безопасности и охраны труда, включая обучение и повышение квалификации работников в этой области.

6.4 Ответственная деловая практика

52. Общество выявляет коррупционные риски, внедряет и поддерживает политики и практики, противодействующие коррупции.

53. Правление и руководители структурных подразделений Общества подают пример антикоррупционного поведения своим подчиненным работникам, а также демонстрируют приверженность, поощрение и надзор за внедрением антикоррупционной политики.

54. Общество повышает осведомленность своих должностных лиц, работников, контрагентов в вопросах коррупции и противодействия ей.

55. В Обществе в установленном порядке проводится внутренний анализ коррупционных рисков.

56. В Обществе функционируют механизмы обратной связи, посредством которых должностные лица, работники и контрагенты

Разработал:

ФИО	Должность	Подразделение	Подпись
Кульмухамбетова А.С.	Главный специалист	ДЗиОП	

ДЗиОП	«Электрондық қаржы орталығы» АҚ АО «Центр электронных финансов»	стр/из			
		15/29			
Дата введения	Политика в области устойчивого развития акционерного общества «Центр электронных финансов»	№ изм			

Общества, а также физические и юридические лица могут предоставлять сведения о возможных коррупционных правонарушениях, совершенных любым должностным лицом, работником, представителем контрагента Общества.

57. Должностные лица и работники Общества несут ответственность за принятие прозрачных, своевременных и адекватных решений, свободных от конфликта интересов.

7. Механизмы реализации Политики

7.1 Распределение ответственности

58. Управление устойчивым развитием в Обществе осуществляется в рамках общей системы управления деятельностью Общества и является ее неотъемлемой частью.

59. Правление Общества обеспечивает формирование надлежащей системы управления устойчивым развитием и ее внедрение.

60. Правление Общества утверждает на ежегодной основе соответствующий план мероприятий в области устойчивого развития, исполнение плана является частью отчета по устойчивому развитию Общества.

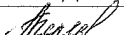
61. Комитет по стратегическому планированию Совета директоров Общества оказывает содействие Обществу в области устойчивого развития путем выработки рекомендаций, включая вопросы по разработке мероприятий, способствующих повышению эффективности деятельности Общества в долгосрочной перспективе.

62. Структурные подразделения Общества, в пределах своих компетенций, обеспечивают исполнение плана мероприятий в области устойчивого развития.

63. Персональную ответственность за реализацию плана мероприятий в области устойчивого развития в рамках своих компетенций несут руководители соответствующих структурных подразделений Общества.

64. Структурные подразделения Общества, в пределах своих компетенций, по соответствующему письменному запросу структурного подразделения, координирующего деятельность Общества в области устойчивого развития, предоставляют информацию для формирования плана

Разработал:

ФИО	Должность	Подразделение	Подпись
Кульмухамбетова А.С.	Главный специалист	ДЗиОП	

ДЗиОП	«Электрондық қаржы орталығы» АҚ АО «Центр электронных финансов»	стр/из			
Дата введения		16/29			
	Политика в области устойчивого развития акционерного общества «Центр электронных финансов»	№ изм			

мероприятий в области устойчивого развития, а также информацию о результатах реализации плана мероприятий в области устойчивого развития, которая соответственно включается в годовой отчет Общества.

65. Структурное подразделение, координирующее деятельность Общества в области устойчивого развития, выполняет следующие функции:

1) осуществляет планирование деятельности в области устойчивого развития - анализ внутренней и внешней ситуации, определение целей, а также целевых показателей в области устойчивого развития, мероприятий по улучшению и совершенствованию деятельности по трем составляющим устойчивого развития (экономика, экология, социальные вопросы), ответственных лиц, необходимых ресурсов и сроков исполнения;

2) координирует деятельность структурных подразделений Общества, направленную на достижение целей и задач Политики;

3) на основании информации структурных подразделений Общества формирует план мероприятий в области устойчивого развития, осуществляет подготовку и свод отчета по исполнению плана мероприятий в области устойчивого развития;

4) осуществляет подготовку и свод годового отчета Общества с включением отчета по устойчивому развитию Общества в виде раздела об устойчивом развитии.

7.2 Интеграция принципов устойчивого развития в ключевые процессы

66. Общество интегрирует принципы устойчивого развития в ключевые процессы Общества, включая планирование, отчетность, управление рисками, операционная деятельность и другие, а также в процессы принятия решений на всех уровнях, начиная от органов (Единственный акционер, Совет директоров, Правление) и завершая рядовыми работниками.

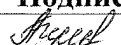
7.3 Процессы принятия решений

67. Процесс принятия решений в Обществе выстраивается исходя из следующего:

1) приверженность принципам устойчивого развития устанавливается Советом директоров и Правлением;

2) процесс принятия решений способствует эффективному использованию финансовых, природных и человеческих ресурсов;

Разработал:

ФИО	Должность	Подразделение	Подпись
Кульмухамбетова А.С.	Главный специалист	ДЗиОП	

ДЗиОП	«Электрондық қаржы орталығы» АҚ АО «Центр электронных финансов»	стр/из			
Дата введения		17/29			
	Политика в области устойчивого развития акционерного общества «Центр электронных финансов»	№ изм			

3) в Обществе предоставлены равные гендерные и расовые возможности для руководящих позиций;

4) в Обществе установлены процессы двустороннего обмена информацией с заинтересованными сторонами, которые будут помогать в выявлении областей для улучшения взаимодействия.

7.4 Корпоративное управление

68. Система управления устойчивым развитием Общества неразрывно связана с системой корпоративного управления.

69. Одним из основополагающих принципов ККУ является принцип устойчивого развития.

70. Все работники и должностные лица на всех уровнях вносят вклад в устойчивое развитие.

7.5 Операционная деятельность


71. Выбор поставщиков товаров, работ, услуг осуществляется Обществом на прозрачной основе в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан и внутренних нормативных документов Общества, и основывается на предпочтении лучшей цены, качества и условий поставок товаров, работ и услуг, а также хорошей деловой репутации контрагента.

72. Общество рассматривает возможность включения принципов устойчивого развития в соответствующие контракты (соглашения, договоры) с контрагентами для повышения согласованности с целями устойчивого развития.

7.6 Управление рисками и внутренний контроль

73. Действия Общества затрагивают интересы заинтересованных сторон и могут быть предметом критики с их стороны. Критика заинтересованных сторон рассматривается Обществом как источник возможного негативного воздействия на его репутацию. Основным видом риска Общества в области устойчивого развития является репутационный риск, связанный со снижением уровня доверия целевой аудитории к деятельности Общества.

Разработал:

ФИО	Должность	Подразделение	Подпись
Кульмухамбетова А.С.	Главный специалист	ДЗиОП	

ДЗиОП	«Электрондық қаржы орталығы» АҚ АО «Центр электронных финансов»	стр/из
Дата введения		18/29
	Политика в области устойчивого развития акционерного общества «Центр электронных финансов»	№ изм

74. Основным инструментом управления репутационным риском является проведение постоянного диалога с заинтересованными сторонами, включая осуществление мониторинга средств массовой информации, рассмотрение обращений, проведение опросов и встреч с заинтересованными сторонами.

75. В качестве других рисков, оказывающих влияние на устойчивое развитие Общества в долгосрочном периоде, могут рассматриваться иные риски, определяемые внутренними нормативными документами Общества.

76. С целью определения рисков в области устойчивого развития Общество проводит анализ как внутренних, так и внешних факторов воздействия на Общество.

77. Общество включает риски в области устойчивого развития в регистр рисков Общества и принимает меры по их минимизации.

8. Раскрытие информации в области устойчивого развития

78. Политика Общества является открытой для широкой общественности и размещается на корпоративном интернет-ресурсе Общества.

79. Общество регулярно раскрывает для заинтересованных сторон результаты реализации Политики на корпоративном интернет-ресурсе Общества, а также в годовом отчете Общества.

80. Подходы Общества к формированию годового отчета опираются на международные стандарты раскрытия информации - стандарты отчетности в области устойчивого развития Глобальной инициативы по отчетности (Стандарты GRI).

9. Заключительные положения

81. Общество будет совершенствовать Политику с учетом изменений в законодательстве Республики Казахстан и появления новых стандартов в области устойчивого развития в международной и национальной практике, руководствуясь интересами Единственного акционера, Общества и иных заинтересованных лиц.

Разработал:

ФИО	Должность	Подразделение	Подпись
Кульмухамбетова А.С.	Главный специалист	ДЗиОП	



ДЗиОП	«Электрондық қаржы орталығы» АҚ АО «Центр электронных финансов»	стр/из 19/29
Дата введения	Политика в области устойчивого развития акционерного общества «Центр электронных финансов»	№ изм

Приложение
к Политике в области устойчивого
развития акционерного общества
«Центр электронных финансов»

Карта заинтересованных сторон (стейкхолдеров) акционерного общества «Центр электронных финансов»


1. Карта заинтересованных сторон (стейкхолдеров) акционерного общества «Центр электронных финансов» (далее - Карта заинтересованных сторон (стейкхолдеров) Общества) разработана в целях определения перечня заинтересованных сторон и степени их влияния.
2. Карта заинтересованных сторон (стейкхолдеров) Общества предназначена для систематизации и визуализации информации об Обществе для адекватной стратегии работы с каждым из стейкхолдеров.

Области и степени важности влияния

3. Выявление стейкхолдеров и работа с ними является одним из инструментов, который позволяет повышать деловую репутацию бизнеса, установить эффективные и сбалансированные отношения со всеми заинтересованными лицами.
4. Общество различает три группы стейкхолдеров в зависимости от области воздействия: область полномочий/ответственности, область прямого воздействия, область косвенного воздействия (Приложение №1 к Карте заинтересованных сторон (стейкхолдеров) Общества).
5. Карта заинтересованных сторон (стейкхолдеров) Общества позволяет наиболее адекватно проводить идентификацию заинтересованных сторон.
6. Основными формами взаимодействия со стейкхолдерами являются: публичные встречи, консультативные советы, коллективные переговоры на основе принципов социального партнерства, совместные проекты, партнерство и др.
7. Основные области взаимодействия со стейкхолдерами: стратегическое планирование, финансовая деятельность, управление проектами, поставка товаров, работ, услуг, законотворчество, операционная деятельность, взаимодействия со средствами массовой информации.

Степень важности влияния оценивается по двум шкалам х/у, где:

Разработал:

ФИО	Должность	Подразделение	Подпись
Кульмухамбетова А.С.	Главный специалист	ДЗиОП	

ДЗиОП	«Электрондык қаржы орталығы» АҚ АО «Центр электронных финансов»	стр/из			
Дата введения		20/29			
	Политика в области устойчивого развития акционерного общества «Центр электронных финансов»	№ изм			

$x = -5 : +5$, с шагом 1 (или более мелким) характеризует степень поддержки/противодействия стейкхолдерам Общества (-5 крайняя степень противодействия, +5 высшая степень поддержки)

$y = 0 : 5$, с шагом 1 (или более мелким) характеризует степень влияния стейкхолдера на Общество.

Определение интересов и выработка стратегии взаимодействия

8. Информация, полученная в ходе построения Карты заинтересованных сторон (стейкхолдеров) Общества, представлена в перечне сфер влияния на интересы Общества (Приложение №2 к Карте заинтересованных сторон (стейкхолдеров) Общества) и Таблице интересов и взаимодействия стейкхолдеров (Приложение №3 к Карте заинтересованных сторон (стейкхолдеров) Общества).

9. На основании полученной оценки степени поддержки/противодействия стейкхолдера Общества разрабатывается стратегия взаимодействия с данным стейкхолдером.

10. Эффективные взаимодействия со стейкхолдерами позволит:

- объединить ресурсы (знания, кадры, деньги и технологии) для решения проблем и достижения целей;
- оценивать внешнюю среду, включая развитие рынков, а также определять новые стратегические возможности;
- совершенствовать бизнес-процессы;
- проводить политику открытости и прозрачности деятельности.

11. Параметр важности стейкхолдера рассчитывается по формуле:

$$(\pm x + y) = n$$

где: $\pm x$ – степень поддержки/противодействия стейкхолдера, y – сила влияния стейкхолдера, n – важность заинтересованной стороны.

12. Стратегия взаимодействия с каждым стейкхолдером, а также инструменты влияния определяются структурными подразделениями Общества самостоятельно в зависимости от специфики деятельности.

13. Значения Таблицы интересов и взаимодействия стейкхолдеров (Приложение № 3 к Карте заинтересованных сторон (стейкхолдеров) Общества) подлежат изменению (не статичны), в зависимости от реализации стратегии взаимодействия, периодичностью не реже одного раза в год. На основании изменения показателей Таблицы интересов и взаимодействия

Разработал:

ФИО	Должность	Подразделение	Подпись
Кульмухамбетова А.С.	Главный специалист	ДЗиОП	

ДЗиОП	«Электрондық қаржы орталығы» АҚ АО «Центр электронных финансов»	стр/из 21/29
Дата введения	Политика в области устойчивого развития акционерного общества «Центр электронных финансов»	№ изм

стейкхолдеров обновляются показатели Карты заинтересованных сторон (стейкхолдеров) Общества.

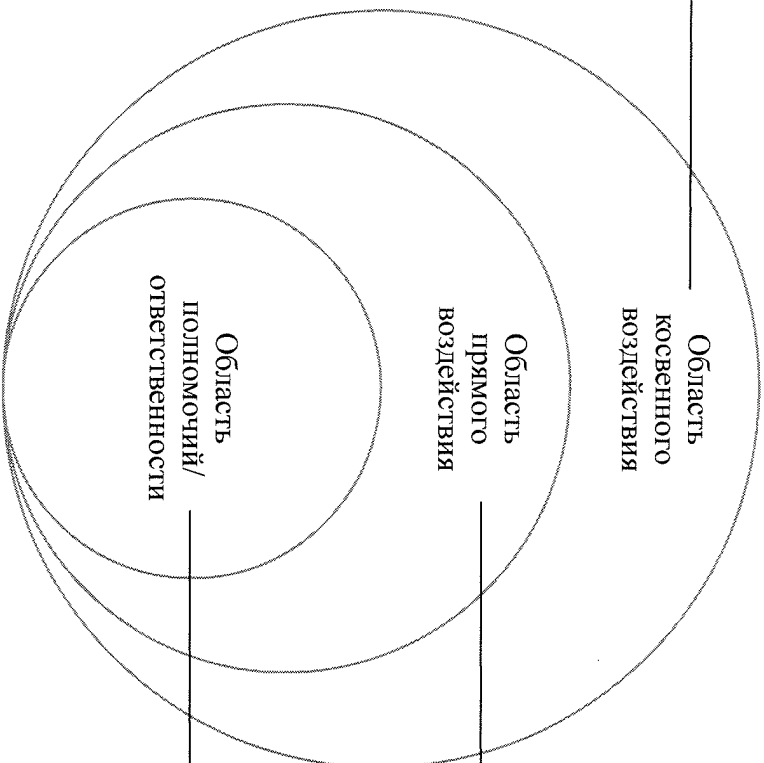
Разработал:

ФИО	Должность	Подразделение	Подпись
Кульмухамбетова А.С.	Главный специалист	ДЗиОП	

ДЗиОП	«Электрондык каржы орталыгы» АК АО «Центр электронных финансов»		стр/из			
Дата введения	Политика в области устойчивого развития акционерного общества «Центр электронных финансов»		22/29			
			№ изм			

Приложение №1
к Карте заинтересованных сторон
(стейкхолдеров) Общества

- население;
- общественные организации;
- профессиональные союзы;
- средства массовой информации.



- государственные органы;
- инвесторы;
- поставщики;
- клиенты.

- Единственный акционер;
- Совет директоров;
- Правление;
- работники.

Разработал:

ФИО	Должность	Подразделение	Подпись
Кульмухамбетова А.С.	Главный специалист	ДЗиОП	

ДЗиОП	«Электрондык каржы орталыгы» АК АО «Центр электронных финансов»				стр/из
Дата введения	Политика в области устойчивого развития акционерного общества «Центр электронных финансов»				23/29
					№ ИЗМ

Приложение №2
к Карте заинтересованных сторон
(стейкхолдеров) Общества

Перечень сфер влияния на интересы Общества

Заинтересованные стороны (стейкхолдеры)	Сфера влияния на интересы Общества					
	Стратегическое развитие	Операционная деятельность	Нормативное регулирование	Качество управления проектами и/или бизнес-процессами	Операционные результаты	Репутация
<i>Область полномочий/ ответственности</i>						
Едиственный акционер	+		+			+
Совет директоров	+		+			+
Правление	+	+	+	+		+
Работники.		+				+
<i>Область прямого воздействия</i>						
Государственные органы	+		+		+	+
Инвесторы	+			+		+
Поставщики				+		+
Клиенты		+				+
<i>Область косвенного воздействия</i>						
Население					+	
Общественные организации						
Профессиональные союзы						

Разработал:

ФИО	Должность	Подразделение	Подпись
Кульмухамбетова А.С.	Главный специалист	ДЗиОП	

ДЗиОП	«Электрондык каржы орталыгы» АК АО «Центр электронных финансов»	стр/из			
Дата введения	Политика в области устойчивого развития акционерного общества «Центр электронных финансов»	24/29	№ изм		

Средства массовой информации					
------------------------------	--	--	--	--	--

	Высокая степень влияния
	Невысокая степень влияния
+	Высокая степень заинтересованности

Стратегическое развитие	определение долгосрочных приоритетов, стратегических направлений развития Общества через принятие государственных программ развития, разработку и утверждение стратегических документов Общества;
Операционная деятельность	постоянная ежедневная деятельность по управлению регулярными, стандартными процессами в Обществе;
Нормативное регулирование	принятие нормативных правовых актов, прямо или косвенно регулирующих те или иные стороны деятельности Общества;
Качество управления проектами и/или бизнес-процессами	степень компетентности и эффективности работников и Правления Общества и оказания услуг по управлению проектами и/или бизнес-процессами;
Операционные результаты	количественные показатели эффективности операционной деятельности Общества;
Репутация	сложившееся общественное мнение о качествах, достоинствах и недостатках.

Разработал:

ФИО	Должность	Подразделение	Подпись
Кульмухамбетова А.С.	Главный специалист	ДЗиОП	

ДЗиОП	«Электрондық қаржы орталығы» АҚ АО «Центр электронных финансов»		стр/из			
Дата введения	Политика в области устойчивого развития акционерного общества «Центр электронных финансов»		25/29	№ изм		

Приложение №3
к Карте заинтересованных сторон
(стейкхолдеров) Общества

Таблица интересов и взаимодействия стейкхолдеров

№	Список заинтересованных сторон (стейкхолдеров)	Степень поддержки и/или противостояния	Интересы/ мотивы	Сила влияния	Параметры важности заинтересованной стороны	Инструменты влияния	Стратегия взаимодействия
1.	Единственный акционер	+5	Соблюдение интересов Общества /Единственного акционера.	5	10	Устав, ККУ и внутренние нормативные документы Общества.	Обеспечение реализации прав Единственного акционера, в рамках принципов корпоративного управления, направленных на эффективное принятие ключевых решений в соответствии с законодательством Республики Казахстан и Уставом Общества. Выплата дивидендов. Предоставление достоверной информации о результатах финансово-хозяйственной деятельности в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан, Устава и внутренних нормативных документов Общества.

Разработал:

ФИО	Должность	Подразделение	Подпись
Кульмухамбетова А.С.	Главный специалист	ДЗиОП	

ДЗиОП	«Электрондық қаржы орталығы» АҚ АО «Центр электронных финансов»		стр/из
Дата введения	Политика в области устойчивого развития акционерного общества «Центр электронных финансов»		26/29
			№ изм

2.	Совет директоров	+5	Общес/ стратегическое руководство деятельностью Общества.	5	10	Устав, ККУ и внутренние нормативные документы Общества.	Осуществление стратегического руководства деятельностью Общества, за исключением решения вопросов, отнесенных закондательством Республики Казахстан и (или) Уставом к исключительной компетенции Единственного акционера Общества.
3.	Правление	+5	Руководство текущей деятельностью Общество, принятие решений по вопросам деятельности, не отнесенным компетенции других органов Общества. Обеспечение непрерывности деятельности Общества.	4	9	Устав, ККУ и внутренние нормативные документы Общества.	Исполнение решений Единственного акционера и Совета директоров Общества. Подготовка и реализация Плана развития и других вопросов, относящихся к деятельности Общества.
4.	Работники	+5	Трудовые отношения с работодателем, хорошие условия труда, профессиональное развитие, высокая заработная плата.	4	9	Устав, ККУ, внутренние нормативные документы Общества, Трудовой кодекс Республики Казахстан, трудовые	Исполнение обязанностей, направленных на реализацию задач и функций Общества и защита его интересов. Ведение открытой, прозрачной, нацеленной на формирование квалифицированного кадра возможностью приобретения отраслевого опыта путем внедрения

Разработал:

ФИО	Должность	Подразделение	Подпись
Кульмухамбетова А.С.	Главный специалист	ДЗиОП	

ДЗиОП	«Электрондық қаржы орталығы» АҚ АО «Центр электронных финансов»		стр/из
Дата введения	Политика в области устойчивого развития акционерного общества «Центр электронных финансов»		27/29
			№ ИЗМ

					договоры.	новых технологий и услуг) и мотивированного персонала, кадровой политики. Обеспечение всем работникам равных возможностей для реализации их потенциала в процессе трудовой деятельности, беспристрастной и справедливой оценки их результатов, подбор и карьерный рост работников исключительно на основе профессиональных способностей, знаний и навыков.	
5.	Государственные органы	+5	Осуществление законодательных и исполнительных функций.	5	10	Законодательств о Республики Казахстан, государственные программы социально-экономического развития.	Участие в рабочих группах, форумах, конференциях. Согласование основных направлений деятельности Общества (Единственный акционер).
6.	Инвесторы	+3	Инвестирование в целях получения прибыли.	3	6	Меморандумы, соглашения, договоры.	Привлечение инвестиций для реализации проектов и основной деятельности.
7.	Поставщики	+3	Коммерческие интересы.	4	7	Договоры, Гражданский кодекс Республики Казахстан, Предпринимательский кодекс	Заключение договоров, контроль за исполнением договорных отношений. Соблюдение прав и интересов субъектов предпринимательства, не причинение ущерба окружающей среде, не причинение вреда другим

Разработал:

ФИО	Должность	Подразделение	Подпись
Кульмухамбетова А.С.	Главный специалист	ДЗиОП	

ДЗиОП	«Электрондық қаржы орталығы» АҚ АО «Центр электронных финансов»		стр/из	
Дата введения	Политика в области устойчивого развития акционерного общества «Центр электронных финансов»		28/29	
			№ изм	

				Республики Казахстан.	лицам. Соблюдение принципов деловой этики.	нравственных правил		
8.	Клиенты	+4	Коммерческие интересы/ Социальные интересы.	5	9	Договоры, Гражданский кодекс Республики Казахстан.	Обеспечение ожиданиям финансовых/ продуктов и услуг Общества. Заключение договоров, контроль за исполнением. Не причинение ущерба окружающей среде, не причинение вреда другим лицам. Соблюдение принципов деловой этики.	соответствия потребителей нефинансовых
9.	Население	+3	Прозрачность деятельности Общества, создание дополнительных рабочих мест.	2	7	Общественное мнение. Обращение в вышестоящие и регулирующие органы, СМИ.	Опросы общественного мнения. Публикации финансовой и нефинансовой отчетности о своей деятельности; практической приверженности принципам ответственности, прозрачности деятельности и устойчивого развития; стремление к соблюдению общепринятых морально-этических норм.	
10.	Общественные организации	+3	Реализация целей и задач общественных организаций.	3	6	Договорные отношения. Проведение	Соблюдение норм законодательства Республики Казахстан. Взаимное	

Разработал:

ФИО	Должность	Подразделение	Подпись
Кульмухамбетова А.С.	Главный специалист	ДЗиОП	

ДЗиОП	«Электрондық қаржы орталығы» АҚ АО «Центр электронных финансов»		стр/из	
Дата введения	Политика в области устойчивого развития акционерного общества «Центр электронных финансов»		29/29	
			№ изм	

					встреч, семинаров, конференций и т.д.	соглашения по общим вопросам. Проведение мероприятий с ассоциациями и объединениями.
11. Профессиональные союзы	+1	Соблюдение защиты прав работников.	и	5	Трудовой кодекс Республики Казахстан, трудовые договоры, нормативно-правовые акты Республики Казахстан.	Коллективные переговоры на основе принципа социального партнерства.
12. Средства массовой информации	+3	Публикации и информирование о деятельности Общества.	и	3	Публикации и информирование о деятельности Общества, организация интервью, распространение пресс-релизов и т.д.	Организация информационной деятельности путем: донесения до целевой аудитории сильных сторон и возможностей Общества; создание общественного мнения; обеспечение деятельности Общества через достоверное, непрерывное, своевременное раскрытие информации; предоставление результатов деятельности по основным направлениям деятельности Общества.

Разработал:

ФИО	Должность	Подразделение	Подпись
Кульмухамбетова А.С.	Главный специалист	ДЗиОП	