

СӨҚД	«Электрондық қаржы орталығы» АҚ АО «Центр электронных финансов»	бет/ішінен 1/28
Енгізу күні	«Электрондық қаржы орталығы» акционерлік қоғамының орнықты даму саласындағы саясаты	Өзг №

КЕЛІСІЛДІ

«Электрондық қаржы орталығы»
акционерлік қоғамы
Директорлар кеңесінің
Стратегиялық жоспарлау комитетінің
2021 ж. «15» 06
№ 7 хаттама
шешімі

БЕКІТІЛДІ

«Электрондық қаржы
орталығы» акционерлік
қоғамының Директорлар
кеңесінің
2021 ж. «01» 11
№ 3 хаттама
шешімі

**«Электрондық қаржы орталығы» акционерлік қоғамының орнықты
даму саласындағы саясаты**

Нұр-Сұлтан қ., 2021 жыл

Өзірлеген:

ТАӘ	Лауазымы	Бөлімше	Қолы
Кульмухамбетова А.С.	Бас маман	СӨҚД	

СӨҚД	«Электрондық қаржы орталығы» АҚ АО «Центр электронных финансов»	бет/ішінен 2/29
Енгізу күні	«Электрондық қаржы орталығы» акционерлік қоғамының орнықты даму саласындағы саясаты	Өзг №

1. Анықтамалар мен қысқартулар

1. «Электрондық қаржы орталығы» акционерлік қоғамының орнықты даму саласындағы саясатында пайдаланылатын негізгі анықтамалар мен қысқартулар:

Қоғам – «Электрондық қаржы орталығы» акционерлік қоғамы;

Саясат – «Электрондық қаржы орталығы» акционерлік қоғамының орнықты даму саласындағы саясаты;

Жалғыз акционер – Қоғамның жоғарғы органы;

Директорлар кеңесі – Қоғамның басқару органы;

Басқарма – Қоғамның алқалы атқарушы органы;

қызметкерлер – Қоғаммен еңбек қатынастарында тұратын және еңбек шарты бойынша жұмысты тікелей орындайтын жеке тұлғалар;

лауазымды тұлға – Директорлар кеңесінің мүшесі, Қоғамның Басқармасы;

орнықты даму саласындағы қызметті үйлестіретін құрылымдық бөлімше – Қоғамның ұйымдық құрылымына кіретін, орнықты даму саласындағы қызметті үйлестіретін құрылымдық бөлімше;

БҰҰ-ның жаһандық шарты – іскерлік қоғамдастықтың қызметіне адам құқықтары, еңбек қатынастары, қоршаған ортаны қорғау және сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл саласындағы он негізгі қағидатты енгізуге бағытталған орнықты даму саласындағы ірі халықаралық бастама;

мүдделі тарап (стейкхолдер) – заңнама нормаларына, жасалған шарттарға (келісімшарттарға) немесе жанама (жанама) байланысты Қоғамның қызметіне, олардың өнімдеріне немесе қызметтеріне және соған байланысты әрекеттерге ықпал ететін немесе әсер етуі мүмкін жеке тұлғалар, заңды тұлғалар, жеке немесе заңды тұлғалар топтары; мүдделі тараптардың негізгі өкілдері акционерлер, қызметкерлер, клиенттер, өнім берушілер, мемлекеттік органдар, еншілес және тәуелді ұйымдар, облигация ұстаушылар, кредиторлар, инвесторлар, қоғамдық ұйымдар, Қоғам қызметі жүзеге асырылатын өңірлердің халқы;

Қоғамның мүдделі тараптарының (стейкхолдерлерінің) картасы – стейкхолдерлердің әрқайсысымен жұмыс істеу стратегиясын әзірлеу мақсатында Қоғамның қоршаған ортасы туралы ақпаратты жүйелеуге және визуализациялауға мүмкіндік беретін құрал;

контрагенттер – Қоғаммен шарт бойынша белгілі бір міндеттемелерді өзіне қабылдаған жеке немесе заңды тұлғалар (мысалы, өнім берушілер, серіктестер және т. б.);

Әзірлеген:

ТАӘ	Лауазымы	Бөлімше	Қолы
Кульмухамбетова А.С.	Бас маман	СӨҚД	

СӨҚД	«Электрондық қаржы орталығы» АҚ АО «Центр электронных финансов»	бет/ішінен 3/29
Енгізу күні	«Электрондық қаржы орталығы» акционерлік қоғамының орнықты даму саласындағы саясаты	Өзг №

инвесторлар – Қоғамның инвестициялық жобаларына меншікті, қарыз немесе өзге де тартылған қаражатты салатын инвестицияларды жүзеге асыратын заңды және/немесе жеке тұлғалар;

Кәсіптік одақ – өз мүшелерінің еңбек және әлеуметтік-экономикалық құқықтары мен мүдделерін білдіру және қорғау үшін Қазақстан Республикасы азаматтарының еңбек, өндірістік-кәсіптік мүдделерінің ортақтығы негізінде ерікті түрде құрылатын тіркелген мүшелігі бар қоғамдық бірлестік;

клиенттер – Қоғам Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына, қоғамның жарғысына және өзге де ішкі нормативтік құжаттарына сәйкес қызмет көрсететін жеке және заңды тұлғалар;

өнім берушілер – кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыратын жеке тұлғалар, заңды тұлғалар (егер олар үшін Қазақстан Республикасының заңдарында өзгеше белгіленбесе, мемлекеттік мекемелерді қоспағанда), олармен жасалған мемлекеттік сатып алу туралы шартта Қоғамның контрагенті ретінде әрекет ететін заңды тұлғалардың уақытша бірлестіктері (консорциумдар);

Қоғамдық ұйымдар – қоғамдық бірлестіктер, үкіметтік емес ұйымдар және т. б.;

бұқаралық ақпарат құралы – мерзімді баспасөз басылымы, теле-, радиоарна, кинодокументалистика, аудиовизуалды жазба және интернет-ресурстарды қоса алғанда, бұқаралық ақпаратты мерзімді немесе үздіксіз жария таратудың өзге де нысаны;

сақтық принципі – қағидат қоршаған ортаның нашарлауының алдын алу бойынша тиімді шараларды, экологиялық апаттардың алдын алу жөніндегі алдын алу іс-қимылдарын, тіпті олардың толық ғылыми негіздемесі болмаған кезде де қабылдауды білдіреді;

Жаһандық есеп беру бастамасының орнықты даму есептілік стандарттары (GRI стандарттары) – барлық ұйымдарға қолданылатын 3 әмбебап стандартты қамтитын және есептілікті дайындауға қойылатын қағидалар мен талаптарды, ашудың жалпы элементтерін және менеджмент тәсілі туралы мәліметтерді және экономикалық, экологиялық және әлеуметтік тақырыптарды ашу бойынша стандарттар серияларын қамтитын 33 тақырыптық стандарттарды қамтитын стандарттар жиынтығы;

орнықты даму – Қоғам өз қызметінің қоршаған ортаға, экономикаға, қоғамға әсерін басқаратын және мүдделі тараптардың мүдделерін сақтауды ескере отырып шешімдер қабылдайтын даму. Орнықты даму болашақ ұрпақтың қажеттіліктерін қанағаттандыру мүмкіндігінен айырмай, қазіргі ұрпақтың қажеттіліктерін қанағаттандыруы керек;

Өзірлеген:

ТАӘ	Лауазымы	Бөлімше	Қолы
Кульмухамбетова А.С.	Бас маман	СӨҚД	

СӨҚД	«Электрондық қаржы орталығы» АҚ АО «Центр электронных финансов»	бет/ішінен 4/29
Енгізу күні	«Электрондық қаржы орталығы» акционерлік қоғамының орнықты даму саласындағы саясаты	Өзг №

КБК – Жалғыз акционердің шешімімен – Қазақстан Республикасы Қаржы бірінші вице-министрінің 2019 жылғы 13 қарашадағы № 1257 бұйрығымен бекітілген «Электрондық қаржы орталығы» акционерлік қоғамының Корпоративтік басқару кодексі.

2. Жалпы ережелер

2. Саясат Қазақстан Республикасының заңнамасына, Қоғамның Жарғысына, КБК және Қоғамның қызметін реттейтін басқа да ішкі нормативтік құжаттарға сәйкес, сондай-ақ БҰҰ Жаһандық шартының, ҚР СТ АА 1000 APS-2010 «Есептілік қағидаттары», ҚР СТ ИСО 26000-2011 «Әлеуметтік жауапкершілік жөніндегі басшылық», ҚР СТ 2063-2010 «Орнықты даму саласындағы есептілік жөніндегі басшылық» талаптарын ескере отырып әзірленді.

3. Саясаттың мақсаты-Қоғам орнықты даму саласындағы басқару жүйесін құруда ұстануға тиіс негізгі нормаларды, қағидаттарды, ережелер мен тәсілдерді айқындау.

4. Саясаттың міндеттері:

1) Қоғамның орнықты даму саласындағы, оның ішінде мүдделі тараптармен өзара іс-қимылдың тиімді және ашық жүйесін құру бөлігінде қызметінің бағыттарын айқындау;

2) орнықты даму қағидаттарын іске асыру үшін Қоғамның әрбір органы мен барлық қызметкерлерінің рөлдерін, құзыреттерін, жауапкершілігін бекіту;

3) орнықты даму мен Қоғамның негізгі процестерінің өзара байланысын анықтау.

5. Орнықты даму саласындағы міндеттерді шеше отырып, Қоғам өзінің миссиясына, Қоғамның Даму жоспарының ережелеріне және Қоғамның стратегиялық жоспарына сүйенеді, сондай-ақ орнықты даму саласындағы халықаралық стандарттармен бекітілген халықаралық мінез-құлық нормалары мен қағидаттарын пайдаланады.

6. Қоғам орнықты даму саласындағы халықаралық стандарттарды пайдалануды өз қызметінің үздік халықаралық практикаға сәйкестігін қамтамасыз етудің және орнықты даму саласындағы мақсаттар мен міндеттерге қол жеткізудің қажетті шарты ретінде қарастырады.

7. Саясаттың ережелерін Қоғамның барлық қызметкерлері мүдделі тараптармен өзара іс-қимылды қозғайтын бөлігінде, өз қызметін жоспарлау және жүзеге асыру, ішкі нормативтік құжаттарды әзірлеу, ақпарат тарату және коммуникацияның басқа да түрлері кезінде сақтауға тиіс.

Әзірлеген:

ТАӘ	Лауазымы	Бөлімше	Қолы
Кульмухамбетова А.С.	Бас маман	СӨҚД	

СӨҚД	«Электрондық қаржы орталығы» АҚ АО «Центр электронных финансов»	бет/ішінен 5/29
Енгізу күні	«Электрондық қаржы орталығы» акционерлік қоғамының орнықты даму саласындағы саясаты	Өзг №

3. Қоғамның орнықты даму саласындағы мақсаттары мен міндеттері

8. Қоғамның орнықты дамуы-бұл Қоғам өз қызметін жүзеге асыру кезінде басшылыққа алатын принциптер мен міндеттемелердің жиынтығы:

- 1) мүдделі тараптармен қарым-қатынастарды басқару;
- 2) экономикаға, әлеуметтік салаға және экологияға әсерді бағалау және басқару.

9. Қоғам ұзақ мерзімді кезеңде орнықты даму үшін өзінің экономикалық, экологиялық және әлеуметтік мақсаттарының дәйектілігін қамтамасыз етеді.

10. Қоғамның орнықты дамуының экономикалық құрамдас бөлігі келесі мақсаттардан тұрады:

- 1) ұзақ мерзімді құнның өсуі;
- 2) Жалғыз акционердің мүдделерін қамтамасыз ету;
- 3) процестердің тиімділігін арттыру;
- 4) неғұрлым жетілдірілген технологияларды құру мен дамытудағы инвестициялардың өсуі;
- 5) еңбек өнімділігін арттыру.

11. Қоғамның орнықты дамуының экологиялық компоненті келесі мақсаттардан тұрады:

- 1) биологиялық және физикалық табиғи жүйелерге әсерін азайту;
- 2) экологиялық таза, энергия және материалды үнемдейтін технологияларды қолдану.

12. Қоғамның орнықты дамуының әлеуметтік компоненті келесі мақсаттардан тұрады:

- 1) жұмысқа қабылдау кезінде ашық конкурстық рәсімдерді тең мүмкіндіктерді қамтамасыз ету;
- 2) қызметкерлердің құқықтарын әділ марапаттау және құрметтеу;
- 3) еңбек қауіпсіздігін қамтамасыз ету;
- 4) қызметкерлерді оқыту және кәсіби дамыту;
- 5) ішкі және сыртқы әлеуметтік бағдарламаларды іске асыру.

13. Қоғамның орнықты даму саласындағы міндеттері:

- 1) орнықты даму қағидаттарын Қоғам қызметіне интеграциялау;
- 2) орнықты дамудың үш құрамдас бөлігі бөлінісінде қызметке талдау жүргізу және тәуекелдерді бақылау;
- 3) жүйелі жұмысты ұйымдастыру есебінен орнықты дамуды басқару сапасын арттыру;

Әзірлеген:

ТАӘ	Лауазымы	Бөлімше	Қолы
Кульмухамбетова А.С.	Бас маман	СӨҚД	

СӨҚД	«Электрондық қаржы орталығы» АҚ АО «Центр электронных финансов»	бет/ішінен 6/29
Енгізу күні	«Электрондық қаржы орталығы» акционерлік қоғамының орнықты даму саласындағы саясаты	Өзг №

4) Қоғамның мүдделі тараптармен тиімді өзара іс-қимыл тетіктерін құру, оның ішінде орнықты даму саласындағы қызмет нәтижелері туралы тұрақты хабардар ету.

4. Орнықты даму принциптері

14. Қоғамның орнықты дамуы мүдделі тараптардың мүдделерінің теңгерімін және ашықтық, есептілік, ашықтық, әдепті мінез-құлық, заңдылық, адам құқықтарының сақталуы, сыбайлас жемқорлыққа төзбеушілік, мүдделер қақтығысына жол бермеу және жеке үлгі жөніндегі қағидаттарды сақтайды.

15. Қоғам БҰҰ Жаһандық шартының мынадай қағидаттарын қолдайды:

1) адам құқықтарын қорғау саласында:

- Қоғам халықаралық деңгейде жарияланған адам құқықтарын қорғауды қамтамасыз етеді және құрметтейді;
- Қоғам адам құқықтарының бұзылуына қатыспауды қамтамасыз етеді.

2) еңбек қатынастары саласында:

- Қоғам ұжымдық шарт жасасу құқығын қолдайды және мойындайды;
- Қоғам мәжбүрлі және балалар еңбегін, еңбек және жұмыспен қамту саласындағы кемсітушілікті жоюды жақтайды.

3) қоршаған ортаны қорғау саласында:

- Қоғам сақтық принципіне негізделген экологиялық мәселелерге көзқарасты қолдайды;
- Қоғам экологиялық қауіпсіз технологияларды дамытуға және таратуға жәрдемдеседі.

4) сыбайлас жемқорлыққа қарсы күрес саласында:

- Қоғам сыбайлас жемқорлықтың барлық түрлеріне және басқа да заңсыз әрекеттерге, соның ішінде бопсалау мен паракорлыққа жол бермейді.

5. Мүдделі тараптармен өзара іс-қимыл

16. Қоғамда орнықты дамудың табысты және тиімді саясатын жүргізу үшін мүдделі тараптармен өзара іс қимылға тиісті көңіл бөлінеді.

17. Мүдделі тараптардың тізбесін, олардың ықпал ету дәрежесін және Қоғам мүдделеріне ықпал ету салаларын айқындау мақсатында Қоғамның мүдделі тараптарының (стейкхолдерлерінің) картасы (саясатқа қосымша) әзірленді.

Әзірлеген:

ТАӘ	Лауазымы	Бөлімше	Қолы
Кульмухамбетова А.С.	Бас маман	СӨҚД	

СӨҚД	«Электрондық қаржы орталығы» АҚ АО «Центр электронных финансов»	бет/ішінен 7/29
Енгізу күні	«Электрондық қаржы орталығы» акционерлік қоғамының орнықты даму саласындағы саясаты	Өзг №

18. Қоғам әсер ету саласына байланысты мүдделі тараптардың үш тобын анықтайды: өкілеттік/жауапкершілік саласы, тікелей әсер ету саласы, жанама әсер ету саласы.

19. Өкілеттік/жауапкершілік саласы:

- 1) Жалғыз акционер;
- 2) Директорлар кеңесі;
- 3) Басқарма;
- 4) қызметкерлер.

20. Тікелей әсер ету аймағы:

- 1) Мемлекеттік органдар;
- 2) инвесторлар;
- 3) өнім берушілер;
- 4) клиенттер.

21. Жанама әсер ету аймағы:

- 1) халық;
- 2) қоғамдық ұйымдар;
- 3) кәсіптік одақтар;
- 4) бұқаралық ақпарат құралдары.

22. Қоғамның мүдделі тараптарының маңыздылығын бағалау кезінде мүдделі тараптарды екі фактор бойынша саралау жүргізіледі: стейкхолдердің қолдау/қарсылық дәрежесі, оның қоғамға әсер ету күшін бағалау.

23. Мүдделі тараптардың маңыздылығын алынған бағалау негізінде Қоғамның құрылымдық бөлімшелері қызметтің ерекшелігіне қарай мүдделі тараптармен өзара іс қимыл бағыттарын айқындайды.

24. Мүдделі тараптармен өзара іс-қимылдың негізгі әдістері: сауалнамалар, кездесулер, әлеуметтік әріптестік қағидаттары негізінде ұжымдық келіссөздер, бірлескен жобалар және т. б.

25. Қоғам стейкхолдерлердің, оның ішінде нәтижелері орнықты даму жөніндегі есепке енгізілетін орнықты даму мәселелеріне мүдделілік дәрежесін айқындау мақсатында орнықты дамуға жауапты құрылымдық бөлімше айқындайтын негізгі стейкхолдерлерге жыл сайын сауалнама нысандарын жібереді.

26. Қоғамның мүдделі тараптармен өзара іс-қимылын ұйымдастыру процесі Қоғамның қызметін басқару процесінің барлық кезеңдерінде мүдделі тараптардың мүдделерін ескеруді және мүдделі тараптарды маңызды тақырыптар мен маңызды мәселелерді, ықтимал тәуекелдер мен жауапкершілік шекараларын талқылауға тартуды көздейтін тарту қағидатына негізделген.

Әзірлеген:

ТАӘ	Лауазымы	Бөлімше	Қолы
Кульмухамбетова А.С.	Бас маман	СӨҚД	

СӨҚД	«Электрондық қаржы орталығы» АҚ АО «Центр электронных финансов»	бет/ішінен 8/29
Енгізу күні	«Электрондық қаржы орталығы» акционерлік қоғамының орнықты даму саласындағы саясаты	Өзг №

27. Өз кезегінде қатысуға келесі үш қағида сақталған кезде қол жеткізіледі:

1) маңыздылығы. Қоғам өзінің мүдделі тараптарын нақты анықтайды және мүдделі тараптардың қандай мүдделері маңызды екенін түсінеді.

2) толықтығы. Өз қызметі барысында Қоғам мүдделі тараптардың алаңдаушылығына, қызметтің қажеттіліктері мен күтілетін нәтижелеріне, сондай-ақ маңызды мәселелер бойынша пікірлерге назар аударады.

3) жауап беру. Қоғам мүдделі тараптардың барлық маңызды сұрақтарына дәйекті түрде жауап береді.

28. Мүдделі тараптармен қарым-қатынастарды басқаруды ұйымдастыру мақсатында Қоғам өз қызметін мынадай базалық қағидаттарға шоғырландырады:

1) барлық мүдделі тараптардың мүдделерін құрметтейді және ескереді;

2) нысаналы аудиторияларды өз қызметі туралы белсенді хабардар етуге ұмтылады;

3) мемлекеттік бағдарламаларды, жекелеген ішкі рәсімдерді (сатып алу, жұмысқа қабылдау бойынша сыртқы кандидаттар арасында конкурстық іріктеу, қаржылық және қаржылық емес қызметтер көрсету) іске асыру бөлігінде объективтілікті, шынайылықты, тәуелсіздікті және ақпараттық ашықтықтың жоғары деңгейін қамтамасыз етеді;

4) барлық мүдделі тараптармен ашық және нәтижелі ынтымақтастықты қамтамасыз етеді;

5) мүдделі тараптар алдында өзіне алған міндеттемелерін орындайды;

6) орнықты негізде мүдделі тараптардан кері байланыс алады.

29. Мүдделі тараптарға әсер етуді басқару тәсілдерін ресімдеу кезінде Қоғам төменде айқындалған талаптарды сақтау қажеттілігіне негізделеді.

30. Жалғыз акционермен және мемлекеттік органдармен өзара іс-қимыл жасау кезінде:

1) Қоғам Қазақстан Республикасы заңнамасының, Жарғысының және Қоғамның ішкі нормативтік құжаттарының талаптарына сәйкес қаржы-шаруашылық қызметінің нәтижелері туралы анық ақпарат береді;

2) Қоғам негізгі шешімдерді тиімді қабылдауға бағытталған корпоративтік басқару қағидаттары шеңберінде Жалғыз акционердің құқықтарын іске асыруды қамтамасыз етеді;

3) Қоғам қызметтің жоспарлары, жетістіктері, проблемалары туралы, сондай-ақ құпиялылық туралы шарттар және/немесе келісімдер шеңберінде басқа ұйымдардан алынатын құпия ақпаратты қоспағанда, Қоғамның қызметі туралы басқа ұйымдардың зерттеулері туралы қосымша мәліметтер береді.

Әзірлеген:

ТАӨ	Лауазымы	Бөлімше	Қолы
Кульмухамбетова А.С.	Бас маман	СӨҚД	

СӨҚД	«Электрондық қаржы орталығы» АҚ АО «Центр электронных финансов»	бет/ішінен 9/29
Енгізу күні	«Электрондық қаржы орталығы» акционерлік қоғамының орнықты даму саласындағы саясаты	Өзг №

31. Инвесторлармен және өнім берушілермен өзара әрекеттесу кезінде:

1) Қоғам Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес қаржылық жай-күйі, дивидендтік саясат туралы өзекті ақпаратты жеткілікті дәрежеде ашады;

2) Қоғамның қаржылық және басқарушылық есептілігі заңнамалық және нормативтік талаптарға сәйкес дайындалады және ұсынылады, бұл ретте қаржылық есептілікті тәуелсіз аудиторлар тексеруден өткізеді;

3) Жалғыз акционердің және басқа да мүдделі тұлғалардың (республикалық, жергілікті билік органдары) ықпалы туралы ақпарат, сондай-ақ мүдделі тұлғалармен мәмілелер жасасу рәсімдері ашық және қолжетімді;

4) Қоғам өзінің келісімшарттық міндеттемелерін адал орындайды;

5) Қоғам Қазақстан Республикасының заңнамасына қатаң сәйкестікте ақпараттық ашықтықты, ашықтықты, тең құқықты, әділдікті, кемсітушіліктің және бәсекелестікке негізсіз шектеулердің болмауын қамтамасыз етеді;

6) Қоғам жетекші әлемдік практикаға сәйкес корпоративтік басқару және корпоративтік басқару жүйесін жетілдіру саласындағы қағидаттарды сақтайды.

32. Клиенттермен өзара әрекеттесу кезінде:

1) Қоғамның қызметтері тұтынушылар үшін қол жетімді болып табылады;

2) Қоғам тұтынушылық деректер мен коммерциялық ақпараттың ағып кетуін және заңсыз пайдаланылуын қорғау мақсатында олардың қауіпсіздігін қамтамасыз етеді;

3) Қоғам тұтынушылардың барлық топтарына кемсітусіз бірдей сапалы және бірдей қызмет көрсету деңгейін ұсынады;

4) Қоғам сервис пен халыққа қызмет көрсету сапасын арттыруға жәрдемдеседі, бұл клиенттерге қызмет көрсету стандарттарын жақсартудан көрінеді;

5) Қоғам клиенттерге орнықты негізде жаңа құралдар мен жұмыс принциптері туралы ақпаратты жеткізеді.

33. Қызметкерлермен өзара әрекеттесу кезінде:

1) Қоғам білікті және дәлелді персоналды қалыптастыруға бағытталған ашық, ашық ақпаратты қамтамасыз етеді;

2) Қоғам барлық қызметкерлерге еңбек қызметі процесінде олардың әлеуетін іске асыру, олардың қызметін әділ және әділ бағалау үшін тең мүмкіндіктер береді;

3) Қоғамдағы қызметкерлерді іріктеу және мансаптық өсу тек кәсіби қабілеттер, білім мен дағдылар негізінде жүзеге асырылады;

Әзірлеген:

ТАӨ	Лауазымы	Бөлімше	Қолы
Кульмухамбетова А.С.	Бас маман	СӨҚД	

СӨҚД	«Электрондық қаржы орталығы» АҚ АО «Центр электронных финансов»	бет/ішінен 10/29
Енгізу күні	«Электрондық қаржы орталығы» акционерлік қоғамының орнықты даму саласындағы саясаты	Өзг №

4) қызметкерлердің тиімді коммуникациясы мен өзара іс-қимылы қызметкерлерді және коммуникация арналарын тұрақты хабардар етудің ішкі корпоративтік көздерін ұйымдастыру, оның ішінде корпоративтік желінің жұмысы, қызметкерлердің пікірлері мен ұсыныстарын ұдайы зерделеу, жұмыс топтарының қызметін ұйымдастыру арқылы қамтамасыз етіледі.

34. Жұртшылықпен өзара іс-қимыл жасау кезінде (халық, кәсіптік одақтар, қоғамдық ұйымдар, бұқаралық ақпарат құралдары):

- 1) Қоғам жұртшылықпен тиімді және жедел өзара іс-қимыл жасайды;
- 2) Қоғам әлеуметтік маңызы бар жобаларды іске асыруға қатыса алады;
- 3) Қоғамға жіберілетін сауалдарға жауаптар уақтылы және толық көлемде беріледі;

4) демеушілік пен қайырымдылық халықтың қорғалмаған топтары мен аз қамтылған азаматтарға көмек көрсетуге, ұлттық құндылықтарды жандандыруға, мәдениетті, ғылымды және білім беруді қолдауға бағытталуы мүмкін.

6. Қоғамның орнықты даму саласындағы қызметінің бағыттары. Орнықты дамудың экономикалық, экологиялық және әлеуметтік компоненттері

6.1 Экономиканың орнықты дамуына жәрдемдесу

35. Мемлекеттік қызметтердің ашықтығы мен қолжетімділігін қамтамасыз ету және мемлекеттік органдардың функцияларын тиімді іске асыру үшін мемлекеттік қаржы саласындағы бизнес-процестерді цифрлық трансформациялау Қоғамның миссиясы болып табылады.

36. Қоғам мемлекеттік сатып алу процесіне қатысушылар үшін тең мүмкіндіктер беру, қағазды пайдалануды жұмыс процестерін автоматтандыруға дейін төмендету сияқты негізгі әлеуметтік маңызды, экономикалық және экологиялық аспектілерді іске асыруға қатысады, нәтижесінде бюджет қаражатын үнемдейді, жергілікті жерлерде жұмыскерлердің цифрлық сауаттылығын арттырады.

37. Қоғам негізінен АТ-жобаларды басқару қызметін жүзеге асырады бизнес-қоғамдастыққа тең қолжетімділік пен мүмкіндіктерді қамтамасыз ете отырып ІТ-нарықтағы бәсекелестікті шектеуді болдырмай бизнес тарапынан өнім берушілерді тартады.

38. Қоғам өзінің контрагенттерінен келесілерді күтеді:

Әзірлеген:

ТАӨ	Лауазымы	Бөлімше	Қолы
Кульмухамбетова А.С.	Бас маман	СӨҚД	

СӨҚД	«Электрондық қаржы орталығы» АҚ АО «Центр электронных финансов»	бет/ішінен 11/29
Енгізу күні	«Электрондық қаржы орталығы» акционерлік қоғамының орнықты даму саласындағы саясаты	Өзг. №

1) қоршаған ортаға және қоғамға нақты және ықтимал әсерлерді анықтау, бағалау бойынша экологиялық тәуекелдерді (қоршаған ортаны) басқару жүйесін қолдану, тиісті басқару шараларын айқындау және нәтижелі енгізу, экологиялық тәуекелдерді бақылау мен деңгейін жүзеге асыру;

2) адам ресурстарын басқару және қызметкерлердің денсаулығын қамтамасыз ету (сақтау) жүйесін қолдану, ол бірлестіктер бостандығы мен ұжымдық шарттар жасасу құқығын қоса алғанда, қызметкерлердің құқықтарын құрметтеуге негізделуге тиіс; бұл жүйе қызметкерлерге әділ қарауды, олар үшін қауіпсіз және салауатты еңбек жағдайларын жасауды, топтардың денсаулығы мен қауіпсіздігіне қолайсыз әсердің алдын алуды және алдын алуды жүзеге асыруды қамтамасыз етуге тиіс халық және тұтынушылар;

3) әділдік, адалдық, жауапкершілік, ашықтық, кәсібилік және құзыреттілік қағидаттарына негізделген адал корпоративтік басқару жүйесін қолдану; адал корпоративтік басқару ұйым қызметіне мүдделі барлық тұлғалардың құқықтары мен мүдделерін құрметтеуді көздейді және оның табысты қызметіне, оның ішінде нарықтық құнының өсуіне, қаржылық тұрақтылық пен табыстылықты қолдауға ықпал етеді.

6.2 Өзіндік экологиялық әсерді басқару

39. Өз қызметінің сипатына байланысты Қоғам қоршаған ортаға тікелей елеулі әсер етпейді. Қоғам тұтынатын негізгі ресурстар электр энергиясы жылу энергиясы және су болып табылады.

40. Қоғам қоршаған ортаға жағымсыз әсердің алдын алуды барынша қамтамасыз ететін ресурстарды ұтымды пайдалану қағидаттары мен әдістерін қолданады.

41. Қоғам өз қызметінде энергия тиімді технологияларды енгізу арқылы ресурстардың артық жұмсалуын қысқартуға және қолданыстағы жағымсыз экологиялық әсерді барынша азайтуға, су тұтынуды азайтуға, электрондық құжат айналымы жүйесін енгізу арқылы кеңсе қажеттіліктері үшін қағаз шығынын азайтуға ұмтылады.

6.3 Жауапты еңбек практикасы

42. Қызметкерлер - басты құндылық және негізгі ресурс, Қоғам қызметінің нәтижелері олардың кәсібилігі мен қауіпсіздігінің деңгейіне тікелей байланысты.

Әзірлеген:

ТАӘ	Лауазымы	Бөлімше	Қолы
Кульмухамбетова А.С.	Бас маман	СӨҚД	

СӨҚД	«Электрондық қаржы орталығы» АҚ АО «Центр электронных финансов»	бет/ішінен 12/29
Енгізу күні	«Электрондық қаржы орталығы» акционерлік қоғамының орнықты даму саласындағы саясаты	Өзг №

43. Қоғам өз қызметкерлерімен еңбек қатынастарын заңдылық қағидаты және қызметкердің жалпыға бірдей танылған еңбек құқықтарын сақтау негізінде құрады.

44. Қоғам өз қызметін жүзеге асыру кезінде тең мүмкіндіктер беру қағидатын басшылыққа алады және жұмысқа қабылдау, еңбегіне ақы төлеу, оқуға мүмкіндік беру, лауазымын жоғарылату, жынысы, нәсілі, тілі, діни, саяси және өзге де нанымдары, азаматтығы, ұлттық немесе әлеуметтік шығу тегі, мүмкіндіктерінің шектеулілігі сияқты негіздер бойынша жұмыстан босату кезінде өз жұмыскерлерін кемсітуге жол бермейді.

45. Қоғам қызметкерлерін оқыту және олардың біліктілігін арттыру Қоғамда қызметкерлерді оқыту және олардың біліктілігін арттыру процесін сипаттайтын ішкі нормативтік құжатқа сәйкес қалыптастырылатын қызметкерлерді оқыту және олардың біліктілігін арттыру жоспарына сәйкес жүргізіледі.

46. Қоғам қызметкерлерін оқыту және кәсіби дамыту мынадай қағидаттарға негізделеді:

1) оқыту іс-шараларының тақырыбы мен мазмұнының лауазымдық міндеттеріне сәйкес айқындалған және Қоғамдағы қызметтің тиімділігін арттыруды қамтамасыз ететін қызметкерлердің алдына қойылған мақсаттар мен міндеттерге сәйкестігі;

2) оқыту іс-шараларының үздік әлемдік тәжірибелер мен халықаралық стандарттарды зерделеуге бағытталуы;

3) қызметкердің кәсіби өсуін қамтамасыз ететін оқыту және дамыту процесінің үздіксіздігі мен жоспарлылығы.

47. Қызметкерлердің еңбек өнімділігі деңгейін арттыру қызметтің негізгі көрсеткіштерінің карталарын қолдану, персоналды аттестаттау және уәждемелік шаралар тәсілімен қызметті әділ және жүйелі бағалау арқылы жүзеге асырылатын болады.

48. Қоғамдағы еңбек үшін әділ және бәсекеге қабілетті сыйақыны қамтамасыз ету мақсатында нарықтағы және салыстырмалы саладағы жалақыға тұрақты шолу жүзеге асырылатын болады, мотивациялық зерттеулер жүргізіледі.

49. Қоғам жұмыс орындарында жұмыскерлердің еңбегін дұрыс ұйымдастыруды қамтамасыз ету жөнінде шаралар қабылдайды және осы саладағы Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес келетін қауіпсіз еңбек жағдайларын жасауға ұмтылады.

Әзірлеген:

ТАӘ	Лауазымы	Бөлімше	Қолы
Кульмухамбетова А.С.	Бас маман	СӨҚД	

СӨҚД	«Электрондық қаржы орталығы» АҚ АО «Центр электронных финансов»	бет/ішінен 13/29
Енгізу күні	«Электрондық қаржы орталығы» акционерлік қоғамының орнықты даму саласындағы саясаты	Өзг №

50. Қоғам еңбек қауіпсіздігі мен еңбекті қорғауға қатысты барлық оқиғалар мен мәселелерді оларды азайту немесе жою мақсатында құжаттайды және тексереді.

51. Қоғам осы саладағы қызметкерлерді оқыту мен біліктілігін арттыруды қоса алғанда, еңбек қауіпсіздігі және еңбекті қорғау саласындағы қызметкерлерді қажетті даярлауды ұсынады.

6.4 Жауапты іскерлік тәжірибе

52. Қоғам сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін анықтайды, сыбайлас жемқорлыққа қарсы саясаттар мен тәжірибелерді енгізеді және қолдайды.

53. Басқарма мен Қоғамның құрылымдық бөлімшелерінің басшылары өз қарамағындағы қызметкерлеріне сыбайлас жемқорлыққа қарсы мінез-құлықтың үлгісін көрсетеді, сондай-ақ сыбайлас жемқорлыққа қарсы саясатты енгізуді ұстануды, көтермелеуді және қадағалауды көрсетеді.

54. Қоғам сыбайлас жемқорлық және оған қарсы іс-қимыл мәселелерінде өзінің лауазымды адамдарының, қызметкерлерінің, контрагенттерінің хабардарлығын арттырады.

55. Қоғамда белгіленген тәртіппен сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау жүргізіледі.

56. Қоғамда кері байланыс тетіктері жұмыс істейді, ол арқылы Қоғамның лауазымды адамдары, қызметкерлері мен контрагенттері, сондай-ақ жеке және заңды тұлғалар Қоғамның кез келген лауазымды адамы, қызметкері, контрагентінің өкілі жасаған ықтимал сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылықтар туралы мәліметтер бере алады.

57. Қоғамның лауазымды тұлғалары мен қызметкерлері мүдделер қақтығысынан босатылған ашық, уақтылы және барабар шешімдер қабылдауға жауапты болады.

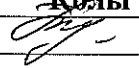
7. Саясатты іске асыру тетіктері

7.1 Жауапкершілікті бөлу

58. Қоғамдағы орнықты дамуды басқару Қоғам қызметін басқарудың жалпы жүйесі шеңберінде жүзеге асырылады және оның ажырамас бөлігі болып табылады.

59. Қоғам Басқармасы орнықты дамуды басқарудың тиісті жүйесін қалыптастыруды және оны енгізуді қамтамасыз етеді.

Әзірлеген:

ТАӨ	Лауазымы	Бөлімше	Қолы
Кульмухамбетова А.С.	Бас маман	СӨҚД	

СӨҚД	«Электрондық қаржы орталығы» АҚ АО «Центр электронных финансов»	бет/ішінен 14/29
Енгізу күні	«Электрондық қаржы орталығы» акционерлік қоғамының орнықты даму саласындағы саясаты	Өзг №

60. Қоғам Басқармасы жыл сайын орнықты даму саласындағы тиісті іс-шаралар жоспарын бекітеді, жоспардың орындалуы Қоғамның орнықты дамуы жөніндегі есептің бөлігі болып табылады.

61. Қоғамның Директорлар кеңесінің Стратегиялық жоспарлау комитеті ұзақ мерзімді перспективада Қоғам қызметінің тиімділігін арттыруға ықпал ететін іс-шараларды әзірлеу жөніндегі мәселелерді қоса алғанда, ұсынымдар әзірлеу арқылы Қоғамға орнықты даму саласында жәрдем көрсетеді.

62. Қоғамның құрылымдық бөлімшелері өз құзыреті шегінде орнықты даму саласындағы іс-шаралар жоспарының орындалуын қамтамасыз етеді.

63. Өз құзыреті шеңберінде орнықты даму саласындағы іс шаралар жоспарын іске асыру үшін Қоғамның тиісті құрылымдық бөлімшелерінің басшылары дербес жауапты болады.

64. Қоғамның құрылымдық бөлімшелері өз құзыреті шегінде Қоғамның орнықты даму саласындағы қызметін үйлестіретін құрылымдық бөлімшенің тиісті жазбаша сұрау салуы бойынша орнықты даму саласындағы іс-шаралар жоспарын қалыптастыру үшін ақпарат, сондай-ақ орнықты даму саласындағы іс-шаралар жоспарын іске асыру нәтижелері туралы ақпарат береді, ол тиісінше Қоғамның жылдық есебіне енгізіледі.

65. Қоғамның орнықты даму саласындағы қызметін үйлестіретін құрылымдық бөлімше мынадай функцияларды орындайды:

1) орнықты даму саласындағы қызметті жоспарлауды - ішкі және сыртқы ахуалды талдауды, орнықты даму саласындағы мақсаттарды, сондай-ақ нысаналы көрсеткіштерді, орнықты дамудың үш құрамдас бөлігі (экономика, экология, әлеуметтік мәселелер) бойынша қызметті жақсарту және жетілдіру жөніндегі іс-шараларды, жауапты тұлғаларды, қажетті ресурстар мен орындау мерзімдерін айқындауды жүзеге асырады;

2) саясаттың мақсаттары мен міндеттеріне қол жеткізуге бағытталған Қоғамның құрылымдық бөлімшелерінің қызметін үйлестіреді;

3) Қоғамның құрылымдық бөлімшелерінің ақпараты негізінде орнықты даму саласындағы іс-шаралар жоспарын қалыптастырады, орнықты даму саласындағы іс-шаралар жоспарының орындалуы бойынша есепті дайындауды және жинақтауды жүзеге асырады;

4) орнықты даму туралы бөлім түріндегі қоғамның орнықты дамуы жөніндегі есепті қоса отырып, Қоғамның жылдық есебін дайындауды және жинақтауды жүзеге асырады.

Әзірлеген:

ТАӘ	Лауазымы	Бөлімше	Қолы
Кульмухамбетова А.С.	Бас маман	СӨҚД	

СӨҚД	«Электрондық қаржы орталығы» АҚ АО «Центр электронных финансов»	бет/ішінен 15/29
Енгізу күні	«Электрондық қаржы орталығы» акционерлік қоғамының орнықты даму саласындағы саясаты	Өзг. №

7.2 Орнықты даму қағидаттарын негізгі процестерге интеграциялау

66. Қоғам орнықты даму принциптерін жоспарлау, есеп беру, тәуекелдерді басқару, операциялық қызмет және басқаларын қоса алғанда, Қоғамның негізгі процестеріне, сондай-ақ органдардан (Жалғыз акционер, Директорлар кеңесі, Басқарма) бастап және қарапайым қызметкерлермен аяқталатын барлық деңгейдегі шешім қабылдау процестеріне біріктіреді.

7.3 Шешім қабылдау процестері

67. Қоғамда шешім қабылдау процесі келесілерге негізделеді:

- 1) орнықты даму қағидаттарына берілгендікті Директорлар кеңесі мен Басқарма белгілейді;
- 2) шешім қабылдау процесі қаржылық, табиғи және адами ресурстарды тиімді пайдалануға ықпал етеді;
- 3) Қоғамда басшылық позициялар үшін тең гендерлік және нәсілдік мүмкіндіктер беріледі;
- 4) Қоғамда өзара іс-қимылды жақсарту үшін салаларды анықтауға көмектесетін мүдделі тараптармен екіжақты ақпарат алмасу процестері белгіленеді.

7.4 Корпоративтік басқару

68. Қоғамның орнықты дамуын басқару жүйесі корпоративтік басқару жүйесімен тығыз байланысты.

69. КБК ның негізгі қағидаттарының бірі орнықты даму қағидаты болып табылады.

70. Барлық деңгейдегі барлық қызметкерлер мен лауазымды тұлғалар орнықты дамуға үлес қосады.

7.5 Операциялық қызмет

71. Тауарларды, жұмыстарды, көрсетілетін қызметтерді өнім берушілерді таңдауды Қоғам Қазақстан Республикасы заңнамасының және Қоғамның ішкі нормативтік құжаттарының талаптарына сәйкес ашық негізде жүзеге асырады және тауарларды, жұмыстар мен көрсетілетін қызметтерді жеткізудің ең жақсы бағасын, сапасы мен шарттарын, сондай-ақ контрагенттің жақсы іскерлік беделін қалауға негізделеді.

Әзірлеген:

ТАӘ	Лауазымы	Бөлімше	Қолы
Кульмухамбетова А.С.	Бас маман	СӨҚД	

СӨКД	«Электрондық қаржы орталығы» АҚ АО «Центр электронных финансов»	бет/ішінен 16/29
Енгізу күні	«Электрондық қаржы орталығы» акционерлік қоғамының орнықты даму саласындағы саясаты	Өзг №

72. Қоғам орнықты даму мақсаттарына сәйкестікті арттыру үшін контрагенттермен тиісті келісімшарттарға (келісімдерге, шарттарға) орнықты даму қағидаттарын енгізу мүмкіндігін қарастырады.

7.6 Тәуекелдерді басқару және ішкі бақылау

73. Қоғамның әрекеттері мүдделі тараптардың мүдделерін қозғайды және олардың сынына ұшырауы мүмкін. Мүдделі тараптардың сынын қоғам оның беделіне ықтимал теріс әсер ету көзі ретінде қарастырады. Қоғамның орнықты даму саласындағы тәуекелінің негізгі түрі мақсатты аудиторияның Қоғам қызметіне деген сенім деңгейінің төмендеуімен байланысты беделді тәуекел болып табылады.

74. Беделді тәуекелді басқарудың негізгі құралы бұқаралық ақпарат құралдарының мониторингін жүзеге асыруды, өтініштерді қарауды, мүдделі тараптармен сауалнамалар мен кездесулер өткізуді қоса алғанда, мүдделі тараптармен тұрақты диалог жүргізу болып табылады.

75. Қоғамның ұзақ мерзімді кезеңде орнықты дамуына әсер ететін басқа да тәуекелдер ретінде Қоғамның ішкі нормативтік құжаттарымен айқындалатын өзге де тәуекелдер қаралуы мүмкін.

76. Орнықты даму саласындағы тәуекелдерді анықтау мақсатында Қоғам оған әсер етудің ішкі және сыртқы факторларына талдау жүргізеді.

77. Қоғам орнықты даму саласындағы тәуекелдерді Қоғамның тәуекелдер тізіліміне енгізеді және оларды барынша азайту жөнінде шаралар қабылдайды.

8. Орнықты даму саласындағы ақпаратты ашу

78. Қоғамның саясаты жалпы жұртшылық үшін ашық болып табылады және Қоғамның корпоративтік интернет-ресурсында орналастырылады.

79. Қоғам мүдделі тараптар үшін Қоғамның корпоративтік интернет-ресурсында, сондай-ақ Қоғамның жылдық есебінде саясатты іске асыру нәтижелерін үнемі ашып отырады.

80. Қоғамның жылдық есепті қалыптастыру тәсілдері ақпаратты ашудың халықаралық стандарттарына - Жаһандық есептілік бастамасының орнықты даму саласындағы есептілік стандарттарына (GRI стандарттары) сүйенеді.

Әзірлеген:

ТАӘ	Лауазымы	Бөлімше	Қолы
Кульмухамбетова А.С.	Бас маман	СӨКД	

СӨҚД	«Электрондық қаржы орталығы» АҚ АО «Центр электронных финансов»	бет/ішінен			
		17/29			
Енгізу күні	«Электрондық қаржы орталығы» акционерлік қоғамының орнықты даму саласындағы саясаты	Өзг №			

9. Қорытынды ережелер

81. Қоғам Жалғыз акционердің, Қоғамның және өзге де мүдделі тұлғалардың мүдделерін басшылыққа ала отырып, Қазақстан Республикасының заңнамасындағы өзгерістерді және халықаралық және ұлттық практикада орнықты даму саласындағы жаңа стандарттардың пайда болуын ескере отырып, саясатты жетілдіретін болады.

Өзірлеген:

ТАӘ	Лауазымы	Бөлімше	Қолы
Кульмухамбетова А.С.	Бас маман	СӨҚД	

СӨҚД	«Электрондық қаржы орталығы» АҚ АО «Центр электронных финансов»	бет/ішінен 18/29
Енгізу күні	«Электрондық қаржы орталығы» акционерлік қоғамының орнықты даму саласындағы саясаты	Өзг. №

«Электрондық қаржы орталығы»
акционерлік қоғамының орнықты
даму саласындағы саясатына
қосымша

«Электрондық қаржы орталығы» акционерлік қоғамының мүдделі тараптарының (стейкхолдерлерінің) картасы

1. «Электрондық қаржы орталығы» акционерлік қоғамының мүдделі тараптарының (стейкхолдерлерінің) картасы (бұдан әрі - Қоғамның мүдделі тараптарының (стейкхолдерлерінің) картасы) мүдделі тараптардың тізбесін және олардың ықпал ету дәрежесін айқындау мақсатында әзірленді.

2. Қоғамның мүдделі тараптарының (стейкхолдерлерінің) картасы стейкхолдерлердің әрқайсысымен жұмыс істеудің барабар стратегиясы үшін Қоғам туралы ақпаратты жүйелеуге және визуализациялауға арналған.

Әсер етудің салалары мен маңыздылығы

3. Стейкхолдерлерді анықтау және олармен жұмыс істеу бизнестің іскерлік беделін арттыруға, барлық мүдделі тұлғалармен тиімді және теңдестірілген қарым-қатынас орнатуға мүмкіндік беретін құралдардың бірі болып табылады.

4. Қоғам әсер ету саласына байланысты стейкхолдерлердің үш тобын ажыратады: өкілеттік/жауапкершілік саласы, тікелей әсер ету саласы, жанама әсер ету саласы (Қоғамның мүдделі тараптарының (стейкхолдерлерінің) картасына №1 қосымша).

5. Қоғамның мүдделі тараптарының (стейкхолдерлерінің) картасы мүдделі тараптарды неғұрлым барабар сәйкестендіруге мүмкіндік береді.

6. Стейкхолдерлермен өзара іс-қимылдың негізгі нысандары: қоғамдық кездесулер, консультативтік кеңестер, әлеуметтік әріптестік қағидаттарына негізделген ұжымдық келіссөздер, бірлескен жобалар, әріптестік және т. б.

7. Стейкхолдерлермен өзара іс-қимылдың негізгі бағыттары: стратегиялық жоспарлау, қаржылық қызмет, жобаларды басқару, тауарларды, жұмыстарды, қызметтерді жеткізу, заң шығару, операциялық қызмет, бұқаралық ақпарат құралдарымен өзара іс-қимыл.

Әсер етудің маңыздылығы екі x/y шкаласы бойынша бағаланады, мұнда:

Әзірлеген:

ТАӨ	Лауазымы	Бөлімше	Қолы
Кульмухамбетова А.С.	Бас маман	СӨҚД	

СӨҚД	«Электрондық қаржы орталығы» АҚ АО «Центр электронных финансов»	бет/ішінен 19/29
Енгізу күні	«Электрондық қаржы орталығы» акционерлік қоғамының орнықты даму саласындағы саясаты	Өзг №

$x = -5 : +5$, 1-қадаммен (немесе одан да кіші) қоғамның стейкхолдерлеріне қолдау/қарсылық дәрежесін сипаттайды (-5 экстремалды қарсылық дәрежесі, +5 жоғары қолдау дәрежесі)

$y = 0 : 5$, 1-қадаммен (немесе одан да кіші) стейкхолдердің Қоғамға әсер ету дәрежесін сипаттайды.

Мүдделерді анықтау және өзара әрекеттесу стратегиясын әзірлеу

8. Қоғамның мүдделі тараптарының (стейкхолдерлерінің) картасын құру барысында алынған ақпарат Қоғамның мүдделеріне ықпал ету салаларының тізбесінде (Қоғамның мүдделі тараптарының (Стейкхолдерлерінің) картасына №2 қосымша) және стейкхолдерлердің мүдделері мен өзара іс-қимылы кестесінде (Қоғамның мүдделі тараптарының (стейкхолдерлерінің) картасына №3 қосымша) ұсынылған.

9. Қоғамның стейкхолдерлерінің қолдау/қарсы іс-қимыл дәрежесін алынған бағалау негізінде осы стейкхолдермен өзара іс-қимыл стратегиясы әзірленеді.

10. Стейкхолдерлермен тиімді өзара іс-қимыл жасауға мүмкіндік береді:

- мәселелерді шешу және мақсаттарға жету үшін ресурстарды (білім, кадрлар, ақша және технология) біріктіру;
- сыртқы ортаны, оның ішінде нарықтардың дамуын бағалау, сондай-ақ жаңа стратегиялық мүмкіндіктерді анықтау;
- бизнес-процестерді жетілдіру;
- қызметтің ашықтығы мен айқындығы саясатын жүргізу.

11. Стейкхолдердің маңыздылық параметрі формула бойынша есептеледі: $(\pm x + y) = n$

мұнда: $\pm x$ – стейкхолдердің қолдау/қарсылық дәрежесі, y – стейкхолдердің әсер ету күші, n – мүдделі тараптың маңыздылығы.

12. Әрбір стейкхолдермен өзара іс-қимыл стратегиясын, сондай-ақ ықпал ету құралдарын қызметтің ерекшелігіне қарай Қоғамның құрылымдық бөлімшелері дербес айқындайды.

13. Мүдделер кестесінің және стейкхолдерлердің өзара іс-қимылының мәндері (Қоғамның мүдделі тараптарының (стейкхолдерлерінің) картасына №3 қосымша) өзара іс-қимыл стратегиясын іске асыруға байланысты жылына кемінде бір рет кезеңділікпен өзгертілуге (статикалық емес) жатады. Мүдделер кестесі көрсеткіштерінің өзгеруі және стейкхолдерлердің өзара іс-

Әзірлеген:

ТАӘ	Лауазымы	Бөлімше	Қолы
Кульмухамбетова А.С.	Бас маман	СӨҚД	

СӨҚД	«Электрондық қаржы орталығы» АҚ АО «Центр электронных финансов»	бет/ішінен			
		20/29			
Енгізу күні	«Электрондық қаржы орталығы» акционерлік қоғамының орнықты даму саласындағы саясаты	Өзг. №			

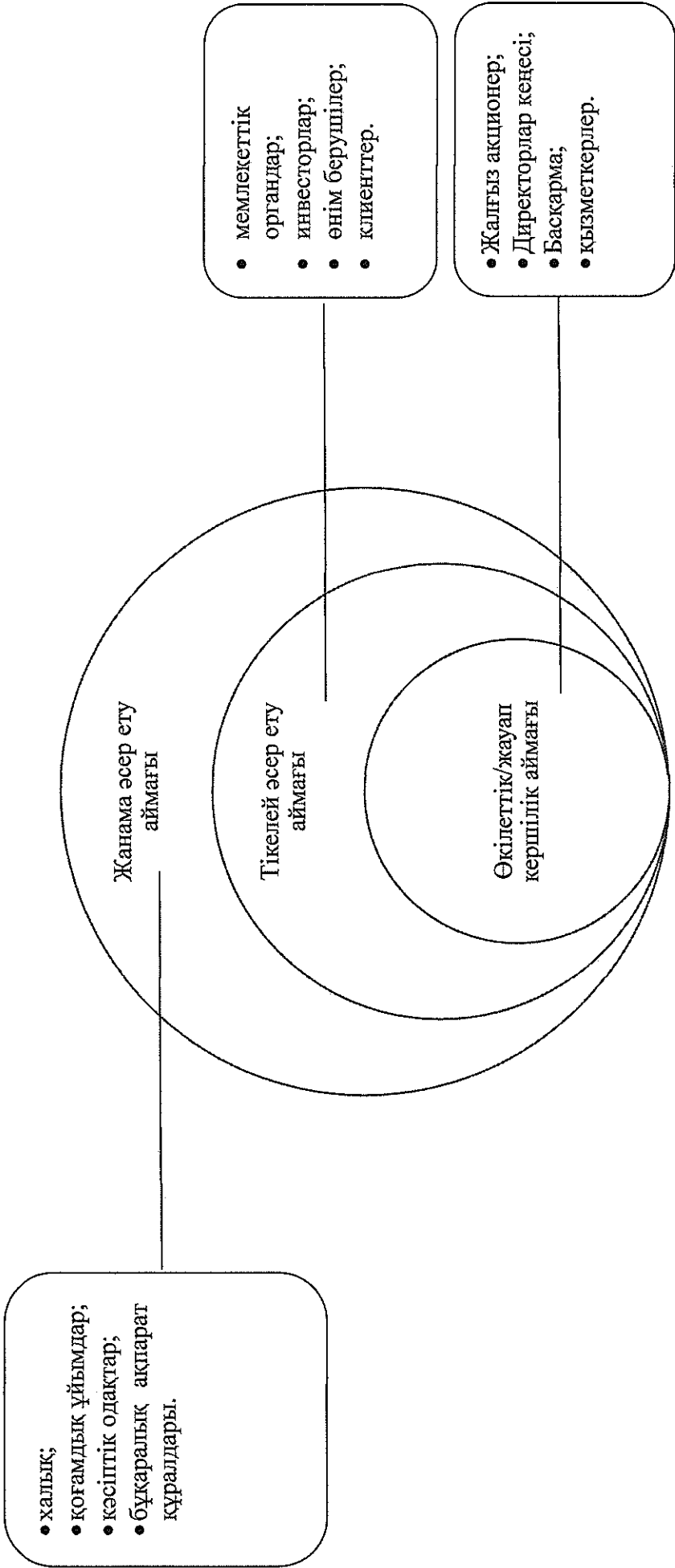
қимылы негізінде Қоғамның мүдделі тараптары (стейкхолдерлері) картасының көрсеткіштері жаңартылады.

Әзірлеген:

ТАӘ	Лауазымы	Бөлімше	Қолы
Кульмухамбетова А.С.	Бас маман	СӨҚД	

СӨКД	«Электрондық қаржы орталығы» АҚ			бет/ішінен
Енгізу күні	АО «Центр электронных финансов»			21/28
	«Электрондық қаржы орталығы» акционерлік қоғамының орнықты даму саласындағы саясаты			Өзг №

Қоғамның мүдделі тараптарының
(стейкхолдерлерінің) картасына
№1 қосымша



Өзірлеген:	ТАӨ	Лауазымы	Бөлімше	Қолы
	Құлымұхамбетова А.С.	Бас маман	СӨКД	

СӨҚД	«Электрондық қаржы орталығы» АҚ АО «Центр электронных финансов»			бет/ішінен
Енгізу күні	«Электрондық қаржы орталығы» акционерлік қоғамының орнықты даму саласындағы саясаты			22/28
				Өзг. №

Қоғамның мүдделі тараптарының
(стейкхолдерлерінің) картасына
№2 қосымша

Қоғам мүдделеріне ықпал ету салаларының тізбесі

Мүдделі тараптар (стейкхолдерлер)	Қоғам мүдделеріне ықпал ету саласы				Бөделі
	Стратегиялық даму	Операциялық қызмет	Нормативтік реттеу	Жобаларды және/немесе бизнес-процестерді басқару сапасы	
Өкілеттік/ жауапкершілік аймағы					
Жалғыз акционер	+		+		+
Директорлар кеңесі	+		+		+
Басқарма	+	+	+	+	+
Қызметкерлер.		+			
Тікелей әсер ету аймағы					
Мемлекеттік органдар	+		+		+
Инвесторлар	+			+	+
Өнім берушілер					
Клиенттер		+			
Жанама әсер ету аймағы					
Халық					+

Әзірлеген:

ТАӨ	Лауазымы	Бөлімше	Қолы
Кульмухамбетова А.С.	Бас маман	СӨҚД	

СӨКД	«Электрондық қаржы орталығы» АҚ АО «Центр электронных финансов»			бет/ішінен
Енгізу күні	«Электрондық қаржы орталығы» акционерлік қоғамының орнықты даму саласындағы саясаты			23/28
				Өзг. №

Қоғамдық ұйымдар					
Кәсіптік одақтар					
Бұқаралық ақпарат құралдары					

	Әсер етудің жоғары дәрежесі
	Төмен әсер ету дәрежесі
+	Қызығушылықтың жоғары деңгейі

Стратегиялық даму	мемлекеттік даму бағдарламаларын қабылдау, Қоғамның стратегиялық құжаттарын әзірлеу және бекіту арқылы қоғам дамуының ұзақ мерзімді басымдықтарын, стратегиялық бағыттарын айқындау;
Операциялық қызмет	Қоғамдағы тұрақты, стандартты процестерді басқарудың тұрақты күнделікті қызметі;
Нормативтік реттеу	Қоғам қызметінің қандай да бір тараптарын тікелей немесе жанама реттейтін нормативтік құқықтық актілерді қабылдау;
Жобаларды және/немесе бизнес-процестерді басқару сапасы	Қоғам қызметкерлері мен Басқармасы мен жобаларды және/немесе бизнес-процестерді басқару бойынша қызметтер көрсетудің құзыреттілігі мен тиімділігі дәрежесі;
Операциялық нәтижелер	Қоғамның операциялық қызметі тиімділігінің сандық көрсеткіштері;
Беделі	қасиеттері, артықшылықтары мен кемшіліктері туралы қалыптасқан қоғамдық пікір.

Әзірлеген:

ТАӘ	Лауазымы	Бөлімше	Қолы
Кульмухамбетова А.С.	Бас маман	СӨКД	

СӨКД	«Электрондық қаржы орталығы» АҚ			бет/ішінен
Енгізу күні	АО «Центр электронных финансов»			24/28
	«Электрондық қаржы орталығы» акционерлік қоғамының орнықты даму саласындағы саясаты			Өзг. №

Қоғамның мүдделі тараптарының
(стейкхолдерлерінің) картасына
№3 қосымша

Стейкхолдерлердің мүдделері мен өзара әрекеттесу кестесі

№	Мүдделі тараптар (стейкхолдерлер) тізімі	Қолдау/ қарсы тұру дәрежесі	Мүдделер/ уәждер	Ықпал күші	Ықпал ету	Мүдделі тараптың маңыздылық параметрлері	Ықпал ету құралдары	Өзара әрекеттесу стратегиясы
1.	Жалғыз акционер	+5	Жалғыз акционердің мүдделерін сақтау.	5		10	Қоғамның Жарғысы, ҚБҚ және ішкі нормативтік құжаттары.	Қазақстан Республикасының заңнамасына және Қоғамның Жарғысына сәйкес негізгі шешімдерді тиімді қабылдауға бағытталған корпоративтік басқару қағидаттары шеңберінде Жалғыз акционердің құқықтарын іске асыруды қамтамасыз ету. Қазақстан Республикасы заңнамасының, Жарғының және Қоғамның ішкі нормативтік құжаттарының талаптарына

Әзірлеген:

ТАӨ	Лауазымы	Бөлімше	Қолы
Кульмухамбетова А.С.	Бас маман	СӨКД	

СӨКД	«Электрондық қаржы орталығы» АҚ АО «Центр электронных финансов»			бет/ішінен
Енгізу күні	«Электрондық қаржы орталығы» акционерлік қоғамының орнықты даму саласындағы саясаты			25/28
				Өзг. №

						сәйкес қаржы-шаруашылық қызметінің нәтижелері туралы анық ақпарат беру.
2. Директорлар кеңесі	+5	Қоғам қызметіне жалпы басшылық жасау.	5	10	Қоғамның Жарғысы, КБК және ішкі нормативтік құжаттары.	Қазақстан Республикасының заңнамасында және (немесе) Жарғыда Қоғамның Жалғыз акционерінің айрықша құзыретіне жатқызылған мәселелерді шешуді қоспағанда, Қоғам қызметіне жалпы басшылықты жүзеге асыру.
3. Басқарма	+5	Қоғамның ағымдағы қызметіне басшылық жасау, Қоғамның басқа органдарының құзыретіне жатқызылмаған қызмет мәселелері бойынша шешімдер қабылдау.	4	9	Қоғамның Жарғысы, КБК және ішкі нормативтік құжаттары.	Қоғамның Жалғыз акционері мен Директорлар кеңесінің шешімдерін орындау. Даму жоспарын және Қоғам қызметіне қатысты басқа да мәселелерді дайындау және іске асыру.
4. Қызметкерлер	+5	Жұмыс берушімен еңбек қатынастары, жақсы еңбек жағдайлары, кәсіби	4	9	Жарғы, КБК, Қоғамның ішкі нормативтік құжаттары, Қазақстан	Қоғамның міндеттері мен функцияларын іске асыруға бағытталған лауазымдық міндеттерді орындау. Білікті және ынталы кадрларды

Әзірлеген:

ТАӘ	Лауазымы	Бөлімше	Қолы
Кульмухамбетова А.С.	Бас маман	СӨКД	

СӨКД		«Электрондық қаржы орталығы» АҚ АО «Центр электронных финансов»		бет/ішінен
Енгізу күні		«Электрондық қаржы орталығы» акционерлік қоғамының орнықты даму саласындағы саясаты		26/28
				Өзг. №

			даму, жоғары жалақы.			Республикасын Еңбек кодексі, еңбек шарттары.	қалыптастыруға ашық, айқын кадр саясатын жүргізу. Барлық қызметкерлерге еңбек қызметі процесінде олардың әлеуетін іске асыру, олардың нәтижелерін әділ және әділ бағалау үшін тең мүмкіндіктерді қамтамасыз ету, қызметкерлерді тек кәсіби қабілеттері, білімі мен дағдылары негізінде іріктеу және мансаптық өсу.
5.	Мемлекеттік органдар	+5	Заңнамалық және атқарушы функцияларды жүзеге асыру.	5	10	Қазақстан Республикасын Еңбек заңнамасы, өлеуметтік- экономикалық дамудың мемлекеттік бағдарламалар ы.	Жұмыс топтарына, форумдарға, конференцияларға қатысу. Қоғам қызметінің негізгі бағыттарын келісу (Жалғыз акционер).
6.	Инвесторлар	+3	Пайда табу мақсатында инвестициялау.	3	6	Меморандумда р, келісімдер, шарттар.	Жобаларды және негізгі қызметті іске асыру үшін инвестициялар тарту.
7.	Өнім берушілер	+3	Коммерциялық мүдделер.	4	7	Шарттар.	Шарттар жасасу, шарттық қатынастардың орындалуын бақылау.

Әзірлеген:

ТАӨ	Лауазымы	Бөлімше	Қолы
Кульмухамбетова А.С.	Бас маман	СӨКД	

СӨКД		«Электрондық қаржы орталығы» АҚ АО «Центр электронных финансов»		бет/ішінен	
Енгізу күні		«Электрондық қаржы орталығы» акционерлік қоғамының орнықты даму саласындағы саясаты		27/28	
				Өзг. №	

8.	Клиенттер	+4	Коммерциялық мүдделер / әлеуметтік мүдделер.	5	9	Шарттар.	Қоғамның қаржылық/ қаржылық емес өнімдері мен қызметтерін тұтынушылардың күтулеріне сәйкестігін қамтамасыз ету. Шарттар жасасу, орындалуын бақылау.
9.	Халық	+3	Қоғам қызметінің ашықтығы, қосымша жұмыс орындарын құру.	2	7	Қоғамдық пікір. Жоғары тұрған және реттеуші органдарға, БАҚ-қа өтініш.	Сауалнамалар. Өз қызметі туралы қаржылық және қаржылық емес есептілікті жариялау; әлеуметтік жауапкершілік, қызметтің ашықтығы және орнықты даму қағидаттарына практикалық міндеттемені көрсету; жалпы қабылданған моральдық-этикалық нормаларды сақтауға ұмтылу.
10.	Қоғамдық ұйымдар	+3	Қоғамдық ұйымдардың мақсаттары мен міндеттерін іске асыру.	3	6	Жасалған шарттар бойынша шарттық қатынастар. Кездесулер, семинарлар, конференциялар және т. б.	Қазақстан Республикасы заңнамасының нормаларын сақтау. Жалпы мәселелер бойынша өзара келісімдер. Қауымдастықтармен және бірлестіктермен бірлескен іс-шаралар өткізу.

Әзірлеген:

ТАӘ	Лауазымы	Бөлімше	Қолы
Кульмухамбетова А.С.	Бас маман	СӨКД	

СӨКД	«Электрондық қаржы орталығы» АҚ				бет/ішінен	
	АО «Центр электронных финансов»				28/28	
Енгізу күні	«Электрондық қаржы орталығы» акционерлік қоғамының орнықты даму саласындағы саясаты				Өзг №	

11. Кәсіптік одақтар	+1	Қызметкерлердің құқықтарын сақтау және қорғау.	5	6	Қазақстан Республикасының Еңбек кодексі, еңбек шарттары, Қазақстан Республикасының нормативтік-құқықтық актілері.	Әлеуметтік әріптестік қағидалы негізінде ұжымдық келіссөздер.
12. Бұқаралық ақпарат құралдары	+3	Қоғамның қызметі туралы жарияланымдар мен ақпараттандыру.	3	6	Қоғам қызметі туралы жарияланымдар мен ақпараттандыру, сұхбаттарды ұйымдастыру, пресс-релиздерді тарату және т. б.	Ақпараттық қызметті ұйымдастыру: Қоғамның мықты жақтары мен мүмкіндіктерін мақсатты аудиторияға жеткізу; оң Қоғамдық пікір қалыптастыру; ақпаратты сенімді, тұрақты, үздіксіз және уақтылы ашу арқылы Қоғам қызметінің ашықтығын қамтамасыз ету; Қоғам қызметінің негізгі бағыттары бойынша қызмет нәтижелерін жұртшылыққа ұсыну.

Әзірлеген:

Сыртқы:	ТАӘ	Лауазымы	Бөлімше	Қолы
	Кульмухамбетова А.С.	Бас маман	СӨКД	