

УТВЕРЖДЕНЫ
решением Правления
АО «Центр электронных
финансов»
«10» января 2022 года
протокол №1

Требования к электронному магазину

1. Общие требования

1. Настоящие требования к информационной системе электронного магазина (далее – Требования) разработаны в соответствии с подпунктом 10) статьи 17 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» (далее – Закон) и содержат основные условия соответствия информационной системы электронного магазина требованиям (нормативам), необходимым для взаимодействия с автоматизированной интегрированной информационной системой «Электронные государственные закупки» (далее – АИИС ЭГЗ) в рамках осуществления государственных закупок через электронный магазин.

2. В настоящих Требованиях используются следующие понятия:

1) личный кабинет – автоматизированное рабочее место пользователя в информационной системе электронный магазин для осуществления процедур государственных закупок, участия в государственных закупках, а также получения автоматических уведомлений и информации, размещенной на веб-портале информационного магазина;

2) единый оператор в сфере государственных закупок (далее – Единый оператор) – юридическое лицо, определенное уполномоченным органом в сфере государственных закупок, единственным собственником акций (долей участия в уставном капитале) которого является государство согласно подпункту 20) статьи 2 Закона;

3) электронная цифровая подпись (далее – ЭЦП) – набор электронных цифровых символов, созданный средствами электронной цифровой подписи и подтверждающий достоверность электронного документа, его принадлежность и неизменность содержания;

4) заказчики – государственные органы, государственные учреждения, а также государственные предприятия, юридические лица, пятьдесят и более процентов голосующих акций (долей участия в уставном капитале) которых принадлежат государству, и аффилированные с ними юридические лица, за исключением:

национальных управляющих холдингов, национальных холдингов, национальных управляющих компаний, национальных компаний и аффилированных с ними юридических лиц;

Национального Банка Республики Казахстан, его ведомств, организаций, входящих в структуру Национального Банка Республики Казахстан, и юридических лиц, пятьдесят и более процентов голосующих акций (долей участия в уставном капитале) которых принадлежат Национальному Банку Республики Казахстан или находятся в его доверительном управлении, и аффилированных с ними юридических лиц;

государственных предприятий как имущественных комплексов, юридических лиц, пятьдесят и более процентов голосующих акций (долей участия в уставном капитале) которых принадлежат государству, и аффилированных с ними юридических лиц, переданных в доверительное управление физическим или негосударственным юридическим лицам с правом последующего выкупа;

5) потенциальный поставщик – физическое лицо, осуществляющее предпринимательскую деятельность, юридическое лицо (за исключением государственных учреждений, если иное не установлено для них законами Республики Казахстан), временное объединение юридических лиц (консорциум), претендующие на заключение договора о государственных закупках. Физическое лицо, не являющееся субъектом предпринимательской деятельности, может являться потенциальным поставщиком в случае приобретения заказчиками жилища, принадлежащего на праве частной собственности такому физическому лицу;

6) государственные закупки – приобретение заказчиками товаров, работ, услуг полностью или частично за счет бюджетных средств и (или) собственных доходов, за исключением доходов международных аэропортов, связанных с оказанием услуг нерезидентам Республики Казахстан;

7) электронный магазин – единая информационная система, определенная единым оператором, интегрированная с веб-порталом, в которой потенциальные поставщики, соответствующие требованиям, определяемым уполномоченным органом, размещают информацию о товарах и их ценах;

8) электронный каталог товаров (далее – ЭКТ) – информационная подсистема веб-портала, предназначенная для формирования унифицированного описания товаров с целью автоматизированной идентификации закупаемых товаров;

9) пользователь – должностное лицо заказчика государственных закупок, потенциального поставщика, прошедшие регистрацию в информационной системе электронного магазина;

10) двухфакторная аутентификация – метод идентификации пользователя в каком-либо сервисе (как правило, в Интернете) при помощи запроса аутентификационных данных двух разных типов;

11) контакт-центр информационной системы электронный магазин (далее – Контакт-центр) – сервис-диспетчерская служба электронного магазина, обеспечивающая регистрацию инцидентов с дальнейшей корреляцией вопроса

другим подразделениям электронного магазина в зависимости от характера обращения пользователя;

12) уникальный идентификатор инцидента – уникальный номер, присваиваемый в информационной системе по учету обращений пользователей;

13) собственник электронной информационной системы (далее – собственник) – субъект, реализующий права владения, пользования и распоряжения электронной информационной системой в пределах и порядке, определенных законодательством Республики Казахстан;

14) классификатор административно-территориальных объектов (КАТО) устанавливает структуру, порядок ведения и коды административно-территориальных объектов Республики Казахстан;

15) товарная номенклатура внешнеэкономической деятельности (далее – ТНВЭД) – классификатор товаров, применяемый таможенными органами и участниками внешнеэкономической деятельности в целях проведения таможенных операций;

16) классификатор продукции по видам экономической деятельности (далее – КПВЭД) – предназначен для классификации и кодирования продукции по видам экономической деятельности;

17) модельный статистический классификатор продукции (товаров и услуг) (далее – СКПП) – предназначен для использования в качестве единого информационного языка при сборе, обработке и межгосударственном обмене статистической информацией по продукции. СКПП предназначен для обеспечения достоверности, сопоставимости и автоматизированной обработки информации по продукции в таких сферах деятельности как статистика, экономика, стандартизация и др. Объектом классификации является определенный вид продукции (товара и услуги);

18) справочник продукции (услуг) сельского, лесного и рыбного хозяйства (далее – СКПСХ) – предназначен для использования в качестве единого информационного языка при сборе, обработке и межгосударственном обмене статистической информацией по продукции;

19) единый номенклатурный справочник товаров, работ, услуг (ЕНС ТРУ) – стандартизированный и систематизированный перечень товаров, работ, услуг, которые приобретаются заказчиками с целью обеспечения функционирования, а также выполнения государственных функций либо уставной деятельности заказчика;

20) межгосударственный классификатор единиц измерений и счета (МКЕИ);

21) GTIN – глобальный номер товарной продукции в единой международной базе товаров GS1. Используется для маркировки и логистического учёта в глобальном потоке поставок: в распределительных центрах, розничной и оптовой торговле, на складах, в бухгалтерском учёте с целью автоматической идентификации товаров;

22) KZTIN – уникальный код, присваиваемый ЭКТ после одобрения заявки о регистрации товара;

23) планово-профилактические работы – технические и профилактические работы – комплекс мероприятий по поддержанию средств вычислительной техники и телекоммуникационного оборудования в работоспособном состоянии, включающие в том числе профилактику с целью предотвращения отказа от работы техники и (или) оборудования и преждевременного их износа, устранение неисправностей, замену отдельных частей и блоков, установку и настройку оборудования, программного обеспечения, дополнительных устройств и плат для увеличения мощности оборудования и оказание помощи пользователям;

24) налог на добавленную стоимость (далее – НДС) – представляет собой отчисления в бюджет части прироста стоимости, добавленной в процессе производства и обращения товаров, работ или услуг, а также отчисления при импорте товаров на территорию Республики Казахстан. Налог на добавленную стоимость, подлежащий уплате в бюджет, определяется как разница между суммами налога на добавленную стоимость, начисленными за реализованные товары, работы или услуги, и суммами налога, подлежащими уплате за приобретенные товары, выполненные работы или оказанные услуги;

25) шлюз – негосударственная информационная система «Интеграционная шина», принадлежащая АО «Центр электронных финансов», выполняющая функции предоставления сервисов для интеграции внешних систем с автоматизированной интегрированной информационной системой «Электронные государственные закупки».

3. Функциональность информационной системы электронного магазина должна соответствовать требованиям Закона, Правилам осуществления государственных закупок, утвержденным приказом Министра финансов Республики Казахстан от 11 декабря 2015 года, и настоящим Требованиям.

4. ИС ЭМ (далее – ИС ЭМ) обеспечивает осуществление государственных закупок способом через электронный магазин в режиме реального времени.

5. Все изменения функционала ИС ЭМ согласовываются с Единым оператором, за исключением изменений в части, не урегулированной законодательством в сфере государственных закупок и не противоречащей настоящим Требованиям.

6. При изменениях требований законодательства Республики Казахстан в сфере государственных закупок, собственник приводит в соответствие с требованиями функциональность ИС ЭМ в сроки, согласованные с Единым оператором.

7. ИС ЭМ обладает функционалом регистрации организаций – заказчиков государственных закупок и потенциальных поставщиков государственных закупок, участвующих в государственных закупках, с проверкой полномочий участников посредством получения данных о ролях участников (заказчик, поставщик) из АИИС ЭГЗ.

8. ИС ЭМ обладает функционалом для авторизации пользователей с ролями – «заказчик» и «поставщик». Для пользователей, обладающих расширенными правами доступа к ИС ЭМ с ролями «администратор» и (или) «модератор», авторизация производится с помощью функции двухфакторной аутентификацией.

9. ИС ЭМ обеспечивает доступ пользователей к личному кабинету, в котором осуществляется управление регистрационными данными, просмотр статусов, истории заявок и заказов.

10. Пользователи, участвующие в ИС ЭМ в качестве продавцов товаров, являются зарегистрированными потенциальными поставщиками в АИИС ЭГЗ и не состоят в реестре недобросовестных участников государственных закупок (далее – РНУ). В случае включения потенциального поставщика в РНУ в соответствии с пунктом 4 статьи 12 Закона, ИС ЭМ ограничивает его в дальнейшем участии в государственных закупках в соответствии с Правилами осуществления государственных закупок.

2. Требования по обеспечению инфраструктуры

11. ИС ЭМ размещается на серверах (собственных или арендуемых) в соответствии с Едиными требованиями в области информационно-коммуникационных технологий для обеспечения информационной безопасности, утвержденными постановлением Правительства Республики Казахстан от 20 декабря 2016 года № 832.

3. Требования к системе

12. Доступность работы ИС ЭМ должна быть не менее 99.5% за исключением периода планово-профилактических работ, проводимых по согласованию с Единым оператором.

13. ИС ЭМ обеспечивает работоспособность при нагрузке: не менее 5000 (пяти тысяч) одновременно работающих пользователей, не менее 200 (двухсот) обрабатываемых запросов (пакетов) в секунду, не более 20 (двадцати) секунд максимальное время обработки запроса.

14. ИС ЭМ обеспечивает постоянное хранение учетных данных пользователей, планов государственных закупок, заявок, заказов, технических спецификаций в машиночитаемом виде с четкими и разборчивыми независимо от цвета изображениями товаров.

15. ИС ЭМ содержит следующие актуализированные справочники, но не ограничивается ими: КАТО, ТНВЭД, КПВЭД, СКПП, СКПСХ, ЕНС ТРУ, МКЕИ.

16. ИС ЭМ поддерживает не менее двух языков – казахский с возможностью поддержки латиницы и русский для интерфейса и описания характеристик товаров. В ИС ЭМ предусмотрено расширение количества языков.

17. Интерфейс ИС ЭМ имеет возможность настройки ассистивных технологий (технологии, которые обеспечивают жизнь и социальную адаптацию людей с ограниченными возможностями).

4. Требования по информационной безопасности

18. ИС ЭМ должен соответствовать требованиям законодательства Республики Казахстан в области информационной безопасности, а именно:

- Закону Республики Казахстан «Об информации»;
- постановлению Правительства Республики Казахстан от 20 декабря 2016 года №832 «Об утверждении единых требований в области информационно-коммуникационных технологий и обеспечения информационной безопасности».

5. Требования по бизнес-процессам

19. В ИС ЭМ действуют сертификаты ЭЦП, изданные для физических и юридических лиц Национальным удостоверяющим центром Республики Казахстан.

20. ИС ЭМ интегрируется с АИИС ЭГЗ в соответствии с Правилами интеграции объектов информатизации «электронного правительства», утвержденными приказом исполняющего обязанности Министра информации и коммуникаций Республики Казахстан от 29 марта 2018 года №123 (далее – Правила интеграции).

21. ИС ЭМ интегрируется с АИИС ЭГЗ для получения следующих данных:

- 1) по планам государственных закупок;
- 2) по зарегистрированным участникам государственных закупок;
- 3) по недобросовестным участникам государственных закупок;
- 4) по статусам договоров о государственных закупках;

22. ИС ЭМ интегрируется с АИИС ЭГЗ для передачи следующих данных:

- 1) обо всех ценовых предложениях потенциальных поставщиков при оформлении заказа;
- 2) о подтверждении и (или) отклонении заказа поставщиком;
- 3) о технических спецификациях и изображениях товаров.

23. Интеграция ИС ЭМ с АИИС ЭГЗ осуществляется через шлюз Единого оператора.

24. ИС ЭМ интегрируется с подсистемой «Электронный каталог товаров» (далее – ЭКТ) в соответствии с Правилами интеграции для получения следующих сведений:

- 1) по структуре товаров ЭКТ на ежедневной основе;
- 2) по спискам и атрибутивным составам товаров, синхронизация которых производится каждые 3 (три) часа ежедневно.

25. ИС ЭМ не допускается вносить изменения в существующий атрибутивный состав товаров по перечню товаров, закупаемых из ЭКТ.

26. ИС ЭМ не имеет ограничений по количеству и объему хранимой информации о товарах.

27. ИС ЭМ обладает функционалом для размещения ценовых предложений по товарам из ЭКТ, с указанием точек самовывоза (с помощью кодов КАТО), способов доставки, оптовых цен, акций и предложений путем заполнения веб-формы, загрузки файла с прайсом товаров или интеграцией с ИС ЭМ потенциального поставщика.

28. ИС ЭМ позволяет пользователям производить поиск товаров по наименованиям или характеристикам.

29. ИС ЭМ выводит результаты поиска товаров с приоритетом, имеющих сертификаты о происхождении товара формы «СТ-KZ». При поиске товаров ИС ЭМ учитывает опечатки и грамматические ошибки пользователей.

30. После процедуры выбора товара заказчиком государственных закупок ИС ЭМ производит проверку на наличие и стоимость выбранного товара в годовом плане государственных закупок и на соответствие требований, установленных Правилами осуществления государственных закупок.

31. ИС ЭМ обладает фильтром поиска товаров по характеристикам, сортировки товаров по возрастанию и убыванию цены и по релевантности. При отображении информации о товаре, учитывается выбранный пользователем населенный пункт по коду КАТО.

32. ИС ЭМ формирует сравнительную таблицу ценовых предложений потенциальных поставщиков, содержащую стоимость товара, стоимость доставки, срок поставки, срок гарантии, статус плательщика НДС и прочие условия поставки товара. Заказчик государственных закупок оформляет заказ на поставку товара с потенциальным поставщиком, цена товара которого является наименьшей без учета НДС.

33. В ИС ЭМ реализован функционал корзины, предусматривающий функциональную возможность в одном заказе выбрать несколько видов товаров, включенных в одну категорию ИС ЭМ, для формирования одной (общей) поставки товаров потенциальным поставщиком, в целях оптимального и эффективного расходования средств заказчика государственных закупок с учетом доставки.

34. ИС ЭМ отправляет уведомление потенциальному поставщику о поступившем заказе с возможностью подтверждения либо отклонения заказа, в срок не более трех рабочих часов. При отклонении заказа потенциальным поставщиком или отсутствии ответа на уведомление о поступившем заказе в сроки, определенные Правилами осуществления государственных закупок, ИС ЭМ отправляет заказ следующим потенциальным поставщикам с учетом возрастания ценовых предложений. При подтверждении заказа потенциальным поставщиком, ИС ЭМ передает данные в АИИС ЭГЗ согласно пункту 22 настоящих Требований.

35. В случае если потенциальный поставщик имеет статус плательщика НДС, система должна передать в АИИС ЭГЗ дополнительные данные по цене поставщика и сумме заказа с учетом НДС.

36. Категория товаров ИС ЭМ должна соответствовать коду товара ЕНС ТРУ в годовом плане государственных закупок.

6. Требования к мобильному приложению

37. ИС ЭМ должен обладать мобильным приложением для iOS и Android с функциональностью, обеспечивающей доступ пользователям к мобильному личному кабинету.

38. В мобильном личном кабинете потенциальный поставщик должен иметь возможность подать ценовое предложение, подтвердить или отклонить заказ.

7. Требования к работе Контакт-центра

39. ИС ЭМ должна обладать функционалом по регистрации, классификации, обработке и отслеживанию исполнения обращений, пользователей. Основной целью рассмотрения обращений пользователей является управление инцидентами для устранения проблем и недостатков, явившихся основанием для обращения пользователей, улучшения ИС ЭМ. Все обращения пользователей подлежат обязательному рассмотрению.

40. Контакт-центр ИС ЭМ обеспечивает взаимодействие с пользователями ИС ЭМ в зависимости от способа обращения (посредством телефона, электронной почты, официальных писем, интернет-форума), в рабочие дни – с 9.00 часов до 20.00 часов, по времени города Нур-Султан.

41. Оператор Контакт-центра ИС ЭМ регистрирует обращения пользователей в Журнале учета обращений пользователей в течение 30 (тридцати) минут с момента поступления обращения в рабочее время по времени города Нур-Султан.

42. После регистрации, обращению присваивается уникальный идентификатор инцидента в информационной системе по учету обращений пользователей и в течение 24 (двадцати четырех) часов высылается на электронную почту пользователя.

43. Решения по обращению пользователей обрабатываются Контакт-центром ИС ЭМ в срок не более 3 (трех) рабочих дней. При отсутствии возможности предоставления решения в установленный срок, Контакт-центр ИС ЭМ уведомляет о продлении срока рассмотрения обращения пользователя и Единого оператора. При этом продление срока рассмотрения обращения пользователя не должно превышать 15 (пятнадцати) календарных дней.

44. Обращения пользователей, требующие изменения функциональности ИС ЭМ, согласовываются с Единым оператором.

8. Требования по отчетности для Единого оператора

45. ИС ЭМ обладает функционалом по генерации отчетов, доступ к которому предоставляется Единому оператору. Функционал по генерации отчетов формирует отчеты согласно шаблонам:

1) по пользователям: роль участника АИИС ЭГЗ, форма собственности, ОКЭД, регион регистрации, наличие индустриального сертификата, статус блокировки, дата регистрации в системе;

2) по товарам: категория, наличие сертификата о происхождении товара формы «СТ-KZ», кодификация (ТНВЭД, КПВЭД, СКПП/СКПСХ, ЕНС ТРУ, GTIN, KZTIN), цены на товары в разрезе потенциальных поставщиков, регионов, дате ценовых предложений.

3) по поставщикам: общее количество заказов в разрезе категорий товаров, общая сумма заказов в разрезе категорий товаров, количество отклоненных заказов за определенный период;

4) по заказам: список товаров в разрезе категорий, места и способы поставки товаров, дата формирования заказа, цены потенциальных поставщиков по каждому заказу.

46. Функционал отчетов поддерживает визуализацию данных в виде диаграмм, графиков и экспортирует в форматы *xlsx*, *csv*, *pdf*.

9. Требования по доступу пользователей к электронному магазину

47. ИС ЭМ не допускает к участию в государственных закупках потенциальных поставщиков, имеющих ограничения в соответствии с подпунктами 3), 4), 5), 6) и 8) пункта 1 статьи 6 Закона.

10. Прочие требования

48. ИС ЭМ обладает функционалом по уведомлению пользователей путем отправки писем через электронную почту и отправки СМС-сообщений, либо push-уведомлений на веб-сайте ИС ЭМ, и (или) push-уведомлений в мобильном приложении. ИС ЭМ имеет возможность отключения уведомлений через личный кабинет пользователя.

49. ИС ЭМ публикует новостные статьи, справочные и рекламные материалы, инструкции и другую информацию, содержание, объем и качество которых согласовываются с Единым оператором.

50. Модераторы обеспечивают работу по проверке публикуемой информации. При необходимости модераторы вправе блокировать информацию, размещаемую на веб-сайте электронного магазина, в том числе публикуемую пользователями, содержащую ненормативную лексику, экстремистские материалы и материалы, пропагандирующие порнографию и насилие, оскорбление государства, его символов и представителей, информацию об изготовлении и употреблении наркотиков, о

способах совершения самоубийства, призывах к участию в несогласованных акциях, несанкционированных митингах, а также сообщения, имеющиеся в неприличной форме, которые оскорбляют человеческое достоинство и общественную нравственность.

51. Функциональные возможности ИС ЭМ, относящиеся к процессу государственных закупок, но не предусмотренные настоящими Требованиями, согласовываются с Единым оператором.

52. Пункты 24, 27, 37, 38, подпункт 2) пункта 45 настоящих Требований вводятся в действие с 1 сентября 2022 года.